

# Tukar Kekерapan dan Kaedah Caruman Garis Panduan Melalui i-Get In Touch

- 1) Tukar Kekерapan Caruman(Muka Surat 2 - 7 )
- 2) Tukar Kaedah Caruman (Muka Surat 8 - 14 )
- 3) Tukar Kaedah Caruman (Kepada Kad Kredit) (Muka Surat 15 - 25 )

# 1) Tukar Kekerapan Caruman

## Langkah 1: Log masuk i-Get In Touch

Great Eastern  
TAKAFUL

Penyelesaian Takaful   Dapatkan Bantuan   Kerjaya   Mengenai Kami

Pautan pantas   Log Masuk   Bahasa

SELAMAT DATANG KE **i-Get in touch**

Portal yang selamat untuk anda.

- Periksa butiran dan nilai sijil anda
- Lakukan transaksi tertentu dalam talian
- Semak status tuntutan anda

Selamat Datang

Log masuk ID \* ?

Log masuk ID

Kata Laluan \*

Kata Laluan

Log masuk

Lupa kata laluan?

Daftar Sekarang

Isikan ID Login dan Kata Laluan anda.  
Klik "Log masuk"

Langkah 2: Di bawah "Permohonan Perkhidmatan Saya", Klik "Tukar Kekekapan Caruman"

The screenshot shows the Great Eastern Takaful website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Penyelesaian Takaful', 'Dapatkan Bantuan', 'Kerjaya', and 'Mengenai Kami'. On the right side of the navigation bar, there are links for 'Pautan pantas', 'Akaun Saya', and 'Bahasa'. Below the navigation bar, the user's profile information is displayed, including 'Potfolio Saya', 'Dokumen Saya', 'Permohonan Perkhidmatan Saya', 'Langgan @ Great Eastern Takaful', 'Pemberitahuan', and 'Log keluar'. The main content area features a central graphic with icons for 'KELUARGA', 'KESIHATAN', 'HARTA', and 'KEMALANGAN PERIBADI', surrounded by a 'Ringkasan Perlindungan Anda' icon. A dropdown menu is open under 'Permohonan Perkhidmatan Saya', listing various services: 'Ringkasan Permohonan Perkhidmatan', 'Penghantaran Permohonan Perkhidmatan ILP', 'Tukar Kaedah Caruman', 'Tukar Kekekapan Caruman' (highlighted with a blue box and a blue arrow pointing to it with the text 'Tekan sini'), 'Perlantikan/Penukaran Penama sebagai Benefisiari/Wasi', 'Khidmat Pelanggan', 'Perkhidmatan eCaruman', 'Borang Khidmat Pelanggan', and 'Hubungi Kami'. Below the dropdown menu, there are sections for 'Manfaat Haji/Umrah' and 'Manfaat Haji/Umrah' with a lock icon. A blue box with the text 'Tekan sini' and a blue arrow points to the 'Tukar Kekekapan Caruman' option. The page also displays 'Kali Terakhir: 03 Jan 2020 10:47' and a section titled 'Anda untuk Perlindungan Keluarga' with a sub-section 'Manfaat Haji/Umrah' stating 'Anda telah mempunyai perancangan' and 'Dapatkan Ulasan' with instructions on how to contact customer service.

### Langkah 3: Pilih kekerapan caruman baru, klik "Teruskan"

Penyelesaian Takaful | Dapatkan Bantuan | Kerjaya | Mengenai Kami | Pautan pantas | Akaun Saya | Bahasa

Great Eastern TAKAFUL | Potfolio Saya | Dokumen Saya | Permohonan Perkhidmatan Saya | Langgan @ Great Eastern Takaful | Pemberitahuan | Log keluar

## Tukar Kekerapan Caruman

Langkah 1 : Tukar Kekerapan Caruman > Langkah 2 : Semak

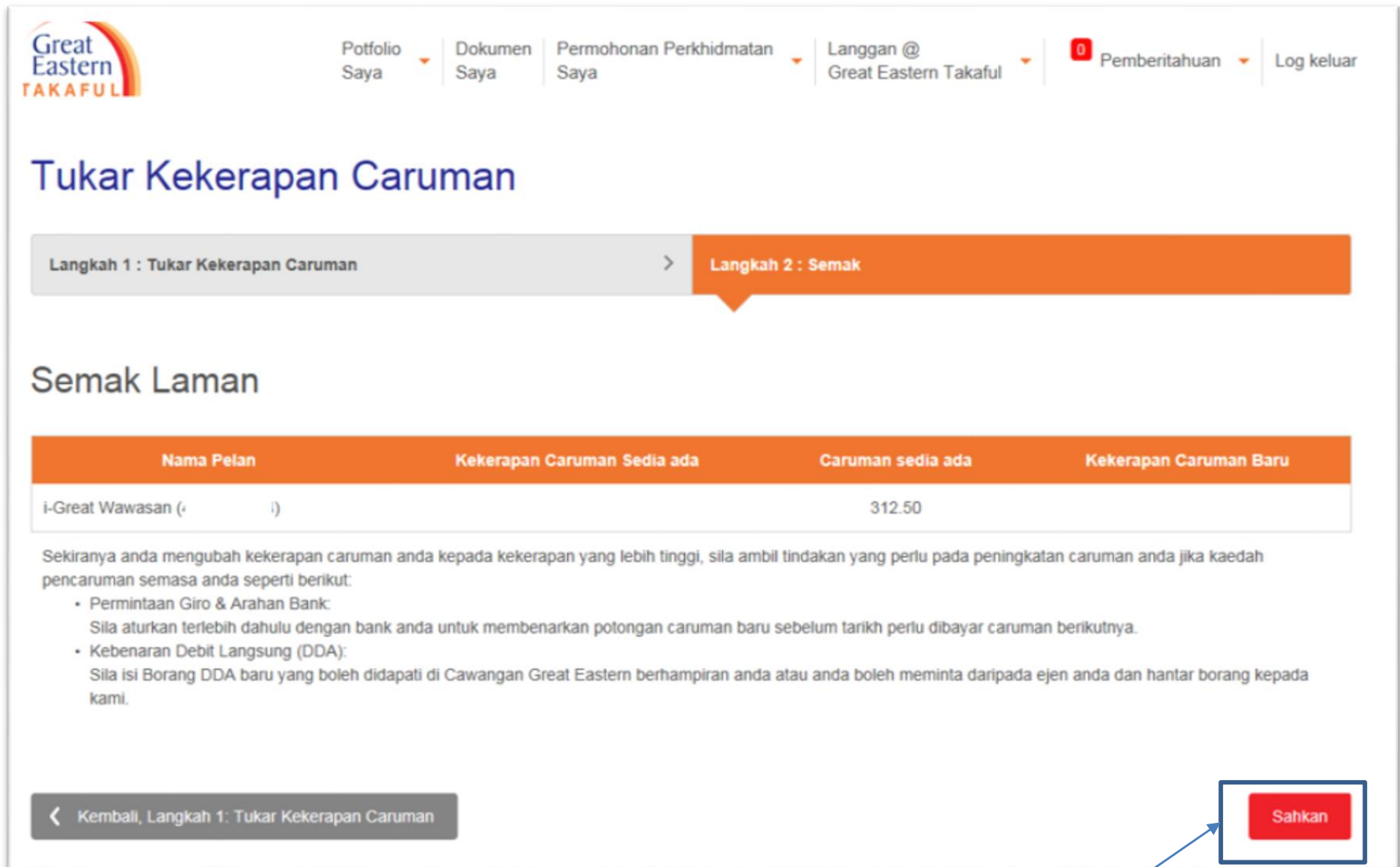
### Pilih Sijil & Kekerapan Caruman Baru

Nama Pelan	Tarikh perlu dibayar Caruman/Dana	Caruman sedia ada	Kekerapan Caruman Sedia ada	Kekerapan Caruman Baru
i-Great Wawasan (4 )	21-Aug-20	312.50	Suku Tahunan	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"><p>Sila Pilih ▼</p><p>Sila Pilih</p><p>Separuh Tahunan</p><p>Bulanan</p><p>Tahunan</p></div>

Sila ambil perhatian bahawa hanya sijil(-sijil) yang layak untuk permohonan perkhidmatan ini akan disenaraikan dalam senarai pemilihan.

Teru

## Langkah 4: Baca notis dan klik "Sahkan"



Great Eastern TAKAFUL

Potfolio Saya | Dokumen Saya | Permohonan Perkhidmatan Saya | Langgan @ Great Eastern Takaful | Pemberitahuan | Log keluar

### Tukar Kekerapan Caruman

Langkah 1 : Tukar Kekerapan Caruman > Langkah 2 : Semak

### Semak Laman

Nama Pelan	Kekerapan Caruman Sedia ada	Caruman sedia ada	Kekerapan Caruman Baru
i-Great Wawasan ( )		312.50	

Sekiranya anda mengubah kekerapan caruman anda kepada kekerapan yang lebih tinggi, sila ambil tindakan yang perlu pada peningkatan caruman anda jika kaedah pencaruman semasa anda seperti berikut:

- Permintaan Giro & Arahan Bank:  
Sila aturkan terlebih dahulu dengan bank anda untuk membenarkan potongan caruman baru sebelum tarikh perlu dibayar caruman berikutnya.
- Kebenaran Debit Langsung (DDA):  
Sila isi Borang DDA baru yang boleh didapati di Cawangan Great Eastern berhampiran anda atau anda boleh meminta daripada ejen anda dan hantar borang kepada kami.

[Kembali, Langkah 1: Tukar Kekerapan Caruman](#) [Sahkan](#)

Tekan sini

Langkah 5: Skrin akan dipaparkan seperti di bawah atas permintaan telah berjaya diserahkan

[Penyelesaian Takaful](#) [Dapatkan Bantuan](#) [Kerjaya](#) [Mengenai Kami](#) [Pautan pantas](#) [Akaun Saya](#) [Bahasa](#)

 [Potfolio Saya](#) [Dokumen Saya](#) [Permohonan Perkhidmatan Saya](#) [Langgan @ Great Eastern Takaful](#) [Pemberitahuan](#) [Log keluar](#)

## Tukar Kekerapan Caruman

Permohonan Pertukaran Kekerapan Caruman anda telah berjaya dihantar. Harap maklum bahawa penghantaran selepas 6 petang akan diproses pada hari bekerja berikutnya.

No. Rujukan : UIP-TMCU200123000317

[Kembali ke Ringkasan Permohonan Perkhidmatan](#) [Kembali ke Papan Pemuka](#)



## 2) Tukar Kaedah Caruman



## Langkah 1: Log masuk i-Get In Touch

Great Eastern  
TAKAFUL

Penyelesaian Takaful   Dapatkan Bantuan   Kerjaya   Mengenai Kami

Pautan pantas   Log Masuk   Bahasa

### Selamat Datang

Log masuk ID \*

Kata Laluan \*

Log masuk

[Lupa kata laluan?](#)

Daftar Sekarang

**SELAMAT DATANG KE *i-Get in touch***

Portal yang selamat untuk anda.

- Periksa butiran dan nilai sijil anda
- Lakukan transaksi tertentu dalam talian
- Semak status tuntutan anda

Isikan ID Login dan Kata Laluan anda.  
Klik "Log masuk"

## Langkah 2: Di bawah "Permohonan Perkhidmatan Saya", Klik "Tukar Kaedah Caruman"

The screenshot displays the Great Eastern TAKAFUL website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Penyelesaian Takaful', 'Dapatkan Bantuan', 'Kerjaya', and 'Mengenai Kami'. Below this, the user's account information is visible, including 'Potfolio Saya', 'Dokumen Saya', 'Permohonan Perkhidmatan Saya', 'Langgan @ Great Eastern Takaful', 'Pemberitahuan', and 'Log keluar'. A dropdown menu is open under 'Permohonan Perkhidmatan Saya', listing several options: 'Ringkasan Permohonan Perkhidmatan', 'Penghantaran Permohonan Perkhidmatan ILP', 'Tukar Kaedah Caruman' (highlighted with a blue box and a blue arrow pointing to it with the text 'Tekan sini'), 'Tukar Kekerapan Caruman', 'Pelantikan/Penukaran Penama sebagai Benefisiari/Wasi', 'Khidmat Pelanggan', 'Perkhidmatan eCaruman', 'Borang Khidmat Pelanggan', and 'Hubungi Kami'. The main content area features a 'Ringkasan Perlindungan Anda' section with icons for 'KELUARGA', 'KEHIDUPAN', 'HARTA', and 'KEMALANGAN PERIBADI'. A 'Perindungan Kematian' section is also visible, stating 'Anda dilindungi' and providing contact information for customer service.

Langkah 3: Pilih sijil untuk kaedah caruman perubahan, klik "Teruskan"

Langkah 1 : Pemilihan Sijil > Langkah 2 : Kaedah Caruman > Langkah 3 : Semak

### Pilih Sijil

Kemaskini	Nama Pelan	Kaedah Caruman sedia ada
<input checked="" type="radio"/>	i-Great Damai 2.0 ( )	DDA

Bagi sijil yang mempunyai caruman tertunggak, pertukaran pilihan kad kredit tidak disediakan. Sila buat pembayaran penuh melalui Perkhidmatan e-Pembayaran sebelum pertukaran boleh dilakukan.

Teruskan, Langkah 2 : Pilih kaedah caruman >

1. Pilih sijil

2. Tekan sini

## Langkah 4: Pilih kaedah caruman baru, klik "Teruskan"

Great Eastern TAKAFUL

Potfolio Saya | Dokumen Saya | Permohonan Perkhidmatan Saya | Langgan @ Great Eastern Takaful | Pemberitahuan 1 | Log keluar

### Tukar Kaedah Caruman

Langkah 1 : Pemilihan Sijil > **Langkah 2 : Kaedah Caruman** > Langkah 3 : Semak

#### Pilih kaedah caruman baru

Nama Pelan	Kaedah Caruman sedia ada
i-Great Damai 2.0 ( )	DDA

**Kaedah Caruman baru**

Sila Pilih ▼

< Kembali, Langkah 1: Pemilihan Sijil

Teruskan, Langkah 3 : Semak >

1. . Pilih kaedah caruman baru

2. Tekan sini

## Langkah 5: Baca notis dan klik "Setuju"



Potfolio  
Saya

Dokumen  
Saya

Permohonan Perkhidmatan  
Saya

Langgan @  
Great Eastern Takaful

 Pemberitahuan

Log keluar

### Tukar Kaedah Caruman

Langkah 1 : Pemilihan Sijil

Langkah 2 : Kaedah Caruman

Langkah 3 : Semak

### Semak Halaman

Nama Pelan	Kaedah Caruman sedia ada	Kaedah Caruman baru
i-Great Damai 2.0 ( )	DDA	Arahan Bank

### Pengistiharan

#### Terma dan Syarat

1. Semak di sini

Caruman tertunggak pertama dibayar (berdasarkan mod bayaran yang ditunjukkan dalam borang cadangan) yang perlu dibayar sebelum sijil yang dicadangkan dikeluarkan.

2. "Caruman Bulanan Awal" bermaksud caruman untuk dua (2) bulan pertama jika caruman bulanan dipilih.

Saya menerima terma dan syarat seperti yang dinyatakan di atas.

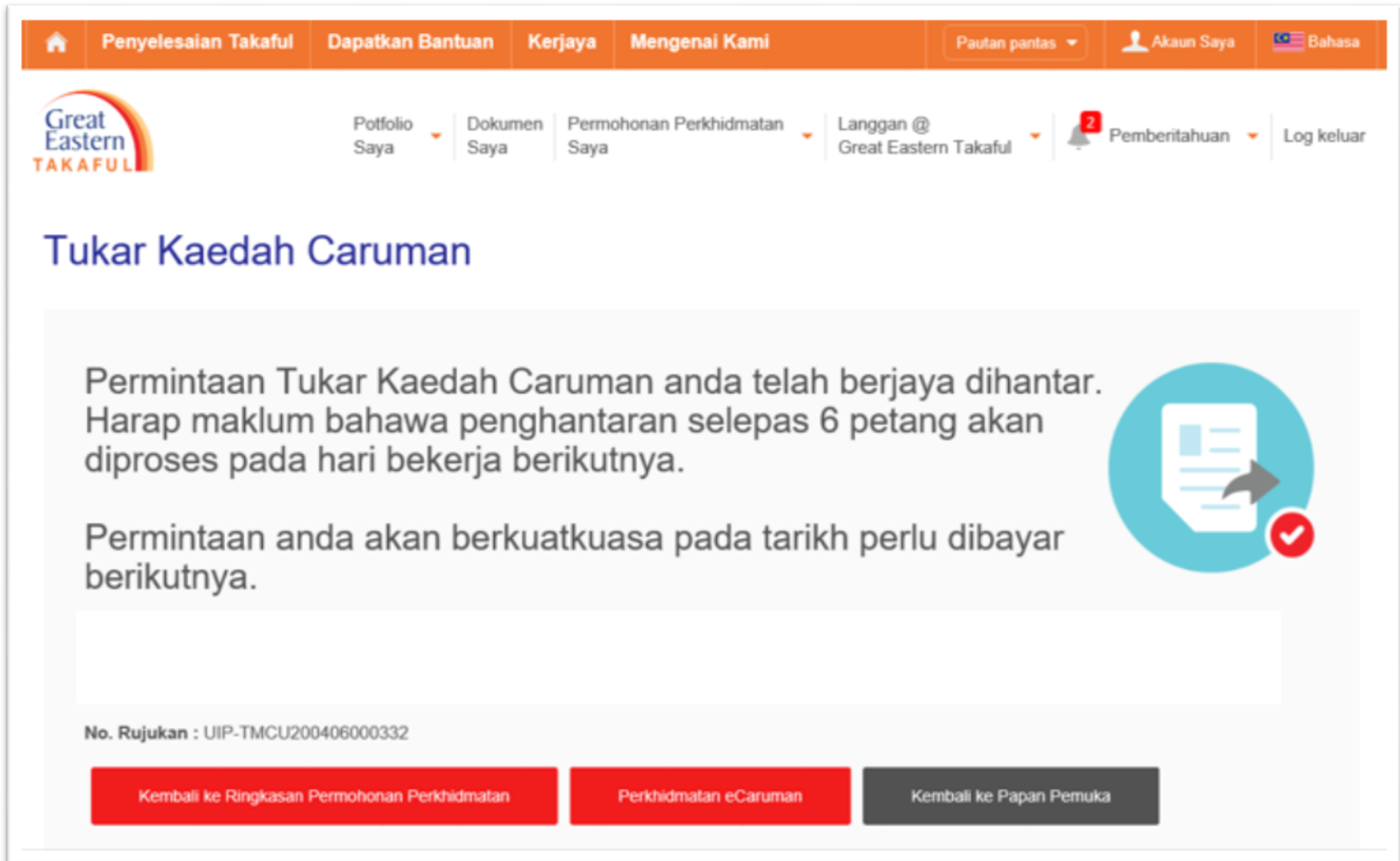
[← Kembali, Langkah 2 : Kaedah Caruman](#)

[Setuju](#)

2. Tekan sini



Langkah 6: Skrin akan dipaparkan seperti di bawah atas permintaan telah berjaya diserahkan



The screenshot displays the Great Eastern TAKAFUL user interface. The top navigation bar includes links for 'Penyelesaian Takaful', 'Dapatkan Bantuan', 'Kerjaya', and 'Mengenai Kami', along with utility links for 'Pautan pantas', 'Akaun Saya', and 'Bahasa'. The user's profile section shows 'Potfolio Saya', 'Dokumen Saya', 'Permohonan Perkhidmatan Saya', 'Langgan @ Great Eastern Takaful', 'Pemberitahuan' (with a notification badge), and 'Log keluar'. The main content area is titled 'Tukar Kaedah Caruman' and contains a message: 'Permintaan Tukar Kaedah Caruman anda telah berjaya dihantar. Harap maklum bahawa penghantaran selepas 6 petang akan diproses pada hari bekerja berikutnya.' Below this, it states 'Permintaan anda akan berkuatkuasa pada tarikh perlu dibayar berikutnya.' A red button labeled 'Kembali ke Ringkasan Permohonan Perkhidmatan' is visible. The reference number 'No. Rujukan : UIP-TMCU200406000332' is displayed. At the bottom, there are three buttons: 'Kembali ke Ringkasan Permohonan Perkhidmatan' (red), 'Perkhidmatan eCaruman' (red), and 'Kembali ke Papan Pemuka' (grey).

Great Eastern  
TAKAFUL

Potfolio Saya | Dokumen Saya | Permohonan Perkhidmatan Saya | Langgan @ Great Eastern Takaful | Pemberitahuan | Log keluar

## Tukar Kaedah Caruman

Permintaan Tukar Kaedah Caruman anda telah berjaya dihantar. Harap maklum bahawa penghantaran selepas 6 petang akan diproses pada hari bekerja berikutnya.

Permintaan anda akan berkuatkuasa pada tarikh perlu dibayar berikutnya.

No. Rujukan : UIP-TMCU200406000332

Kembali ke Ringkasan Permohonan Perkhidmatan | Perkhidmatan eCaruman | Kembali ke Papan Pemuka

# 3) Tukar Kaedah Caruman (Kepada Kad Kredit)

## Langkah 1: Log masuk i-Get In Touch

Great Eastern  
TAKAFUL

Penyelesaian Takaful   Dapatkan Bantuan   Kerjaya   Mengenai Kami

Pautan pantas   Log Masuk   Bahasa

### Selamat Datang

Log masuk ID \* ?

Log masuk ID

Kata Laluan \*

Kata Laluan

**Log masuk**

Lupa kata laluan?

Daftar Sekarang

**SELAMAT DATANG KE *i-Get in touch***

Portal yang selamat untuk anda.

- Periksa butiran dan nilai sijil anda
- Lakukan transaksi tertentu dalam talian
- Semak status tuntutan anda

Isikan ID Login dan Kata Laluan anda.  
Klik "Log masuk"



Langkah 2: Di bawah "Permohonan Perkhidmatan Saya", Klik "Tukar Keadah Caruman"

The screenshot shows the Great Eastern Takaful website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Penyelesaian Takaful', 'Dapatkan Bantuan', 'Kerjaya', and 'Mengenai Kami'. On the right, there are links for 'Pautan pantas', 'Akaun Saya', and 'Bahasa'. Below the navigation bar, the Great Eastern Takaful logo is on the left. The main content area features a 'Permohonan Perkhidmatan Saya' dropdown menu. The menu items are: 'Ringkasan Permohonan Perkhidmatan', 'Penghantaran Permohonan Perkhidmatan ILP', 'Tukar Kaedah Caruman' (highlighted with a blue box and a blue arrow pointing to it with the text 'Tekan sini'), 'Tukar Kekerapan Caruman', 'Perantikan/Penukaran Penama sebagai Benefisiari/Wasi', 'Khidmat Pelanggan', 'Perkhidmatan eCaruman', 'Borang Khidmat Pelanggan', and 'Hubungi Kami'. Below the dropdown menu, there is a 'Manfaat Haji/Umrah' section with a lock icon. The page also displays 'Log Masuk Kali Terakhir: 03 Jan 2020 03:56 PTG' and 'nda untuk Perlindungan Keluarga'. At the bottom, there is a 'Sijil Perlindungan Keluarga saya' section with a dropdown arrow, a 'Lihat Semua Sijil' button, a 'Tutup semua' button, and a 'Muat turun semua sijil sebagai PDF' button.

Langkah 3: Pilih sijil untuk kaedah caruman perubahan, klik "Teruskan"

Great Eastern TAKAFUL

Potfolio Saya | Dokumen Saya | Permohonan Perkhidmatan Saya | Langgan @ Great Eastern Takaful | 1 Pemberitahuan | Log keluar

## Tukar Kaedah Caruman

Langkah 1 : Pemilihan Sijil > Langkah 2 : Kaedah Caruman > Langkah 3 : Semak

### Pilih Sijil

Kemaskini	Kaedah Caruman sedia ada
<input checked="" type="radio"/> i-Great Wawasan (4 )	Arahan Bank

Bagi sijil yang mempunyai caruman tertunggak, pertukaran pilihan kad kredit tidak disediakan. Sila buat pembayaran penuh melalui Perkhidmatan e-Pembayaran sebelum pertukaran boleh dilakukan.

Teruskan, Langkah 2 : Pilih kaedah caruman >

2. Tekan sini

Langkah 4: Pilih kaedah caruman baru sebagai Kad Kredit, klik "Teruskan"

## Tukar Kaedah Caruman

Langkah 1 : Pemilihan Sijil >

Langkah 2 : Kaedah Caruman >

Langkah 3 : Semak

### Pilih kaedah caruman baru

Nama Pelan

Kaedah Caruman sedia ada

i-Great Wawasan (4 )

Arahan Bank

Kaedah Caruman b

1. Pilih Kad Kredit

Kad Kredit ▼

< Kembali, Langkah 1: Pemilihan Sijil

Teruskan, Langkah 3 : Semak >

2. Klik sini

## Langkah 5: Lengkapi butiran, klik "Teruskan"

1. Lengkapi dan sahkan butiran perhubungan  
Maklumat ini akan digunakan untuk menghantar SMS untuk OTP

### Butiran Perhubungan

Nama Pembayar *	Kod Negara *	Nombor Telefon Bimbit *	Email
<input type="text"/>	Malaysia (60) ▼	Masukkan Telefon Bimbit	<input type="text"/>

2. Lengkapi butiran kad

Cara Bayaran * Credit Card ▼	
Nama Pemegang Kad *	Nombor Kad *
Masukkan Nama	Masukkan nombor kad
Bulan & Tahun Luput *	Kod Sekuriti * Negara Pengeluar *
Jan ▼ 2020 ▼	CVV ? Malaysia ▼

Item yang ditandakan dengan (\*) adalah wajib

Batal

Teruskan

3. Klik sini

## Langkah 6: Baca dan Setuju dengan Syarat Penggunaan

Terma Penggunaan

**NOTIS PENTING:**

Ini bukan kontrak Takaful. Segala terma, syarat dan pengecualian sebenar Takaful ini dinyatakan dalam kontrak sijil.

**[Perkhidmatan ePay] - Terma Penggunaan ("TP")**

**A. Terma Umum**

Setuju

Klik sini

## Langkah 7: Pilih Hubungan dengan pemilik sijil, klik "Sah"

### Butiran Bayaran

Rujukan Transaksi *	Nombor Sijil *	Nama Produk *	Matawang *
UIP-TMCU200122000315	4207307410	i-Great Wawasan	MYR
Nama Pemegang Kad *	Nombor Kad *	Bulan & Tahun Luput *	Kod negara pengeluar *
		01/2023	MY

### Butiran Perhubungan

Nama Pembayar *	Kod Negara *	Nombor Telefon Bimbit *	Email
	Malaysia (60)		

### Pengistiharaan

Hubungan dengan Pemilik Sijil \*

Saya bersetuju dengan terma penggunaan

Klik untuk membaca terma & syarat

Item yang ditandakan dengan (\*) adalah wajib

1. Pilih hubungan

2. Klik sini

Langkah 8: Pemegang Kad perlu memasukkan Kata Laluan Satu Kali (OTP) yang dihantar oleh pihak bank ke telefon nombor berdaftar.

**A One-Time Password (OTP) is sent via SMS to your mobile number.  
Please enter the OTP to complete authentication.**

▶ **Merchant Name** :

**Card Number** : XXXX XXXX XXXX 4646

**Payment** : MYR1.00

**SMS One Time Password** :

**Confirm** [Cancel](#) [Help](#)

**Get Another SMS-OTP**

[Did not receive SMS-OTP?](#)

## Langkah 9: Skrintunjuk kad berjaya pengesahan





Pembayaran berjaya dilengkapkan  
Rujukan Bayaran: 20146000000845

Ok



Langkah 10: Skrin akan ditunjukkan seperti berikut di atas permintaan telah berjaya diserahkan

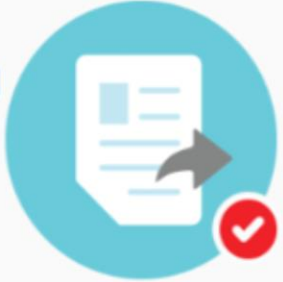


Potfolio Saya | Dokumen Saya | Permohonan Perkhidmatan Saya | Langgan @ Great Eastern Takaful |  Pemberitahuan | Log keluar

## Tukar Kaedah Caruman

Permintaan Perubahan Kaedah Caruman anda telah berjaya dihantar. Harap maklum bahawa penghantaran selepas 6 petang akan diproses pada hari bekerja berikutnya.

Permintaan anda akan berkuatkuasa pada tarikh perlu dibayar berikutnya.



No. Rujukan : UIP-TMCU200122000315

[Kembali ke Ringkasan Permohonan Perkhidmatan](#) | [Perkhidmatan eCaruman](#) | [Kembali ke Papan Pemuka](#)

**SEKIAN  
TERIMA KASIH**