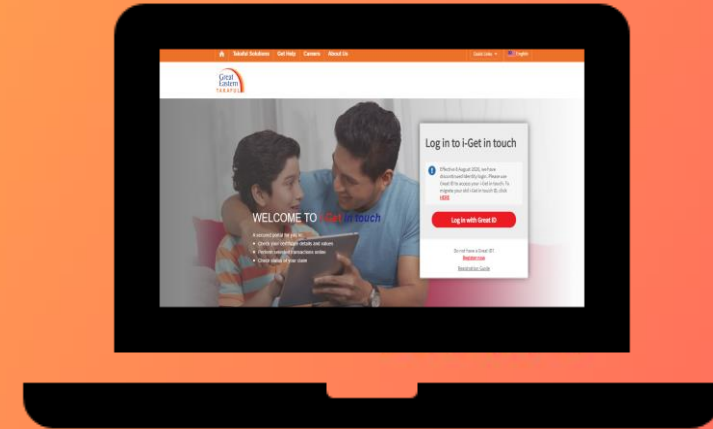


# i-Get In Touch: MENDAPATKAN e-DOKUMEN



# i-Get In Touch: Mendapatkan e-Dokumen

## MENU UTAMA

**1. Mendapatkan e-Dokumen melalui Pemberitahuan**



**2. Mendapatkan e-Dokumen melalui Dokumen Terkini**



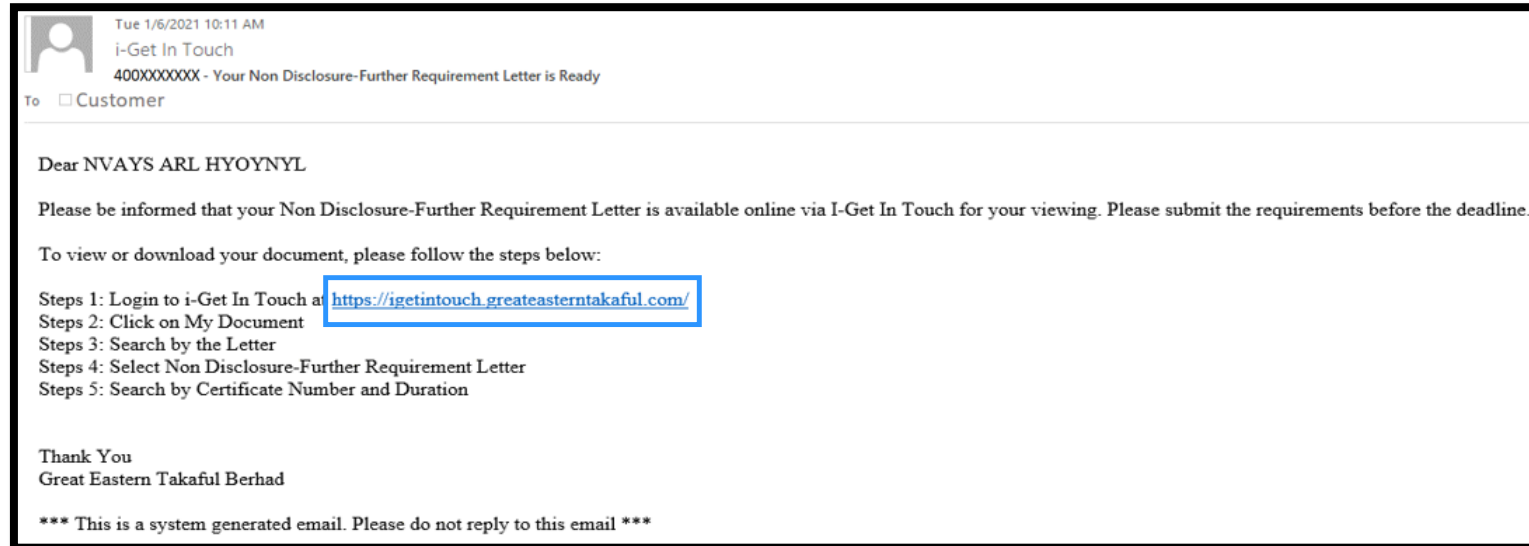
**3. Mendapatkan e-Dokumen melalui Dokumen Saya**



## i-Get In Touch: Mendapatkan e-Dokumen

Pelanggan akan menerima makluman melalui e-mel dan SMS setelah e-Dokumen tersedia di portal i-Get In Touch. Klik pautan yang diberikan seperti tertera di bawah.

### Email



### SMS

GE Takaful.400XXXXXXXX- Your Claim Rejection Letter is Ready in i-Get In Touch. Please login to <http://bit.ly/iGetinTouch>

# **1. Mendapatkan e-Dokumen melalui 'Pemberitahuan'**

# i-Get In Touch: Mendapatkan e-Dokumen

Langkah 1: Klik 'Log masuk dengan GREAT ID'.

The screenshot shows the i-Get in touch login interface. At the top, there is a navigation bar with links: 'Perselesaian Takaful', 'Dapatkan Bantuan', 'Kerjaya', and 'Mengenai Kami'. Below this is the Great Eastern TAKAFUL logo. The main content area features a background image of a man and a woman looking at a tablet. Overlaid on this is a white login box titled 'Log masuk ke i-Get in touch'. Inside the box, there is a blue information icon followed by text: 'Berkuatkuasa 8 Ogos 2020, kami telah menamatkan log masuk Identiti. Sila gunakan Great ID untuk mengakses i-Get in touch anda. Untuk pindahkan i-Get in touch ID anda, klik [di sini](#).' Below this text is a prominent red button labeled 'Log masuk dengan Great ID'. At the bottom of the login box, it asks 'Adakah anda mempunyai Great ID?' with links for 'Daftar sekarang' and 'Panduan Daftar'. A large blue arrow with the number '1' points to the red login button. To the right of the screenshot is a large QR code with the Great Eastern TAKAFUL i-Get In Touch logo in the center.

## Langkah 1

- Klik 'Log masuk dengan Great ID'

## Langkah 2

- Masukkan Great ID and 'Password'

## Langkah 3

- Klik 'Pemberitahuan', kemudian klik 'Lihat Semua Pemberitahuan'

## Langkah 4

- Pilih dokumen, kemudian klik 'here' untuk lihat dan muat turun dokumen

## Langkah 5

- Dokumen tersedia untuk dilihat dan dimuat turun

Perlukan bantuan?

Untuk khidmat pelanggan  
1 300 13 8338

Emel kami

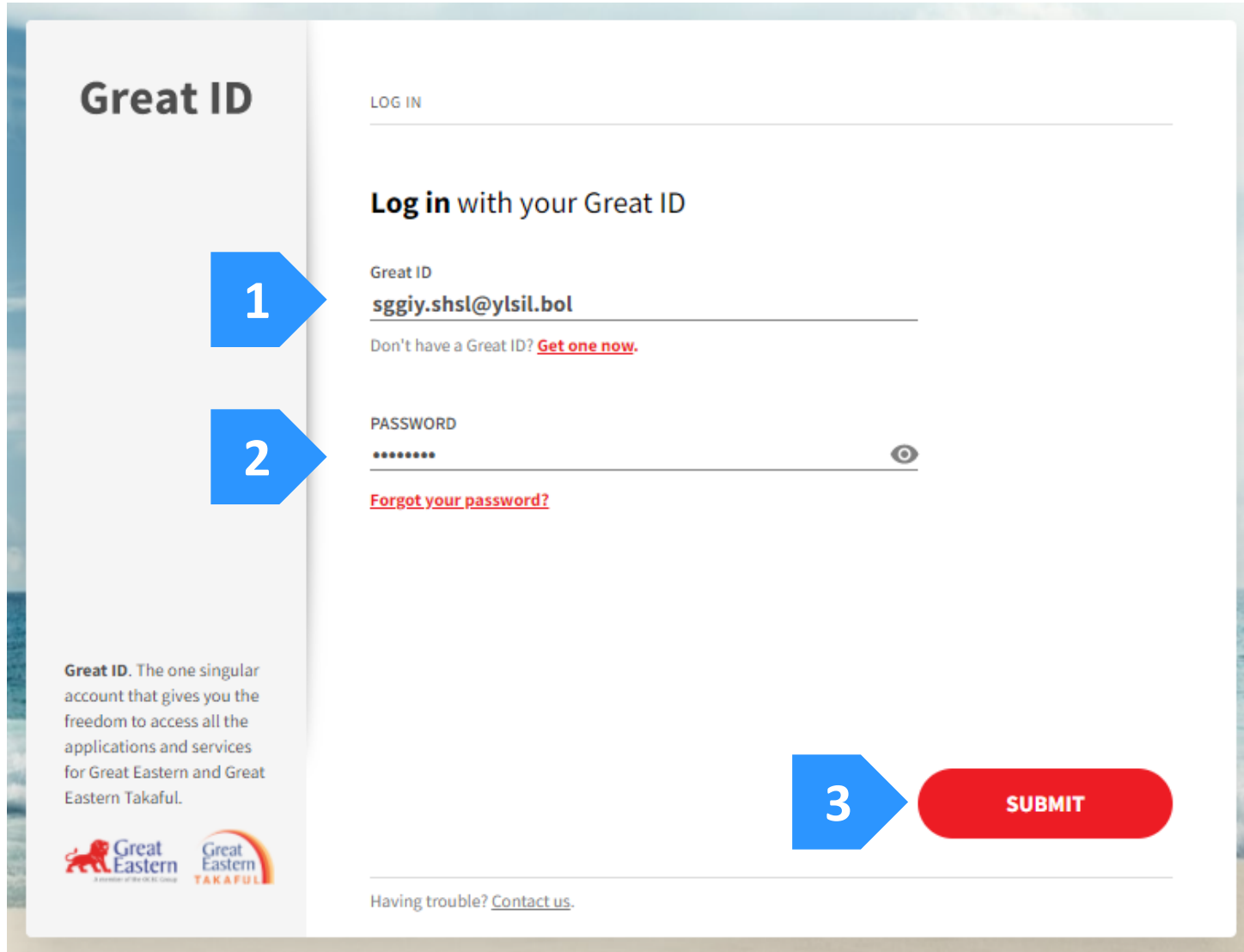
Kunjungi kami

Membuat tuntutan

Cari Perunding Takaful

# i-Get In Touch: Mendapatkan e-Dokumen

Langkah 2: Masukkan 'GREAT ID' dan 'Password' (Kata Laluan), kemudian klik 'Submit'.



The screenshot shows the Great ID login interface. On the left, there is a sidebar with the Great ID logo and a description: "Great ID. The one singular account that gives you the freedom to access all the applications and services for Great Eastern and Great Eastern Takaful." Below this are the Great Eastern and Great Eastern TAKAFUL logos. The main content area is titled "LOG IN" and "Log in with your Great ID". It features two input fields: "Great ID" with the example email "sggiy.shsl@yilsil.bol" and a link "Don't have a Great ID? [Get one now.](#)", and "PASSWORD" with a masked field "\*\*\*\*\*" and a "Forgot your password?" link. A red "SUBMIT" button is at the bottom right. Three blue arrow-shaped callouts with numbers 1, 2, and 3 point to the Great ID field, the password field, and the submit button respectively.

Langkah 1

- Klik 'Log masuk dengan Great ID'

Langkah 2

- Masukkan Great ID and 'Password'

Langkah 3

- Klik 'Pemberitahuan', kemudian klik 'Lihat Semua Pemberitahuan'

Langkah 4

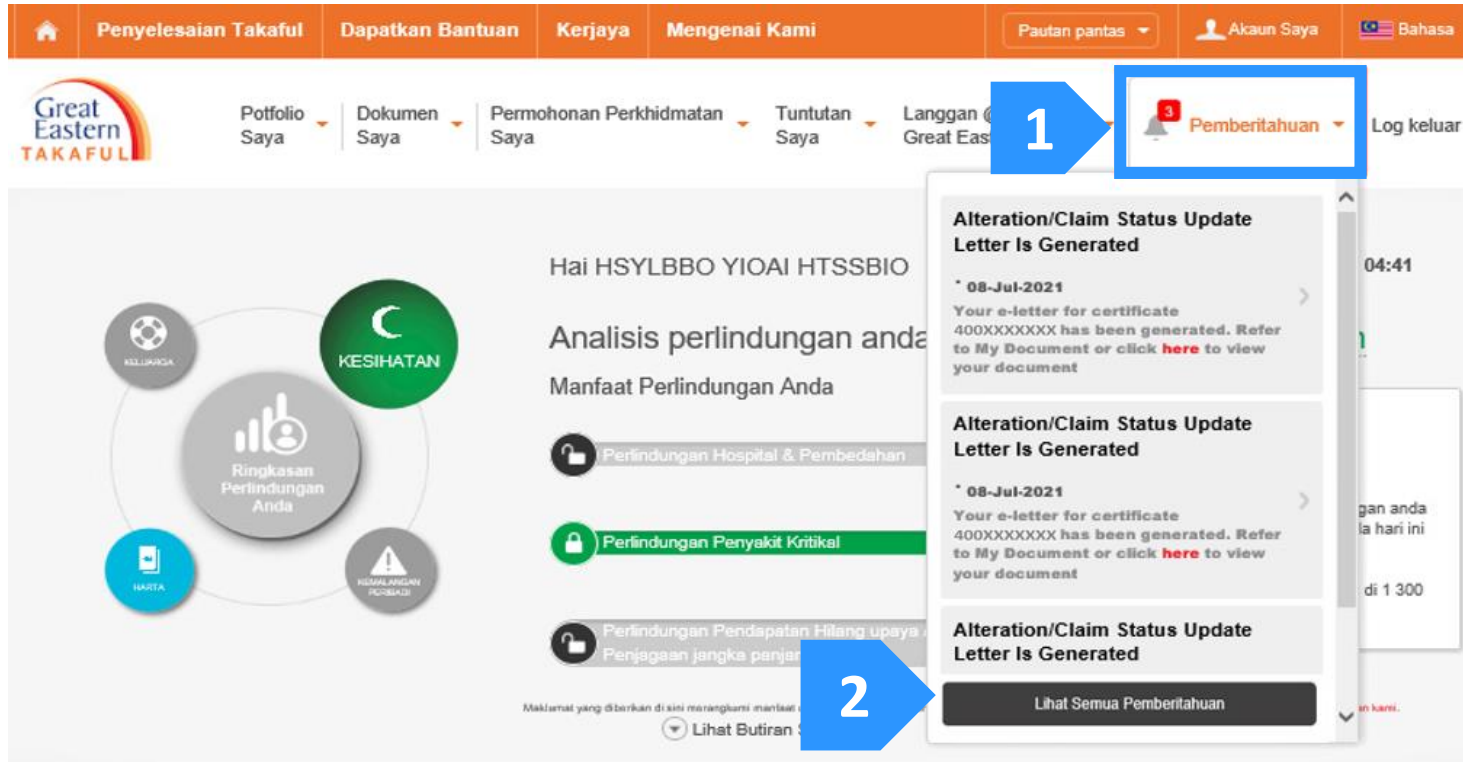
- Pilih dokumen, kemudian klik 'here' untuk lihat dan muat turun dokumen

Langkah 5

- Dokumen tersedia untuk dilihat dan dimuat turun

# i-Get In Touch: Mendapatkan e-Dokumen

Langkah 3: Selepas log masuk, klik 'Pemberitahuan'. Kemudian, klik 'Lihat Semua Pemberitahuan'.



- Langkah 1 • Klik 'Log masuk dengan Great ID'
- Langkah 2 • Masukkan Great ID and 'Password'
- Langkah 3** • Klik 'Pemberitahuan', kemudian klik 'Lihat Semua Pemberitahuan'
- Langkah 4 • Pilih dokumen, kemudian klik 'here' untuk lihat dan muat turun dokumen
- Langkah 5 • Dokumen tersedia untuk dilihat dan dimuat turun

# i-Get In Touch: Mendapatkan e-Dokumen

Langkah 4: Pilih dokumen yang diperlukan, kemudian klik 'here' untuk lihat dan muat turun dokumen.

Penyelesaian Takaful | Dapatkan Bantuan | Kerjaya | Mengenal Kami | Pautan pantas | Akaun Saya | Bahasa

Potfolio Saya | Dokumen Saya | Permohonan Perkhidmatan Saya | Tuntutan Saya | Langgan @ Great Eastern Takaful | Pemberitahuan (3) | Log keluar

### Pemberitahuan

Lihat Semua (6) | Padam

Tarikh	Jenis	Keterangan	Tindakan
23 Jul 2021	E-Dokumen	Alteration/Claim Status Update Letter Is Generated Your e-let...ificate 400XXXXXXX has been generated. Refer to My Doc... <a href="#">here</a> to view your document	
21 Jul 2021	Permohonan Perkhidmatan		Lihat
13 Jul 2021	Permohonan Perkhidmatan		Lihat

- Langkah 1 • Klik 'Log masuk dengan Great ID'
- Langkah 2 • Masukkan Great ID and 'Password'
- Langkah 3 • Klik 'Pemberitahuan', kemudian klik 'Lihat Semua Pemberitahuan'
- Langkah 4** • Pilih dokumen, kemudian klik 'here' untuk lihat dan muat turun dokumen
- Langkah 5 • Dokumen tersedia untuk dilihat dan dimuat turun



# i-Get In Touch: Mendapatkan e-Dokumen

Langkah 5: Dokumen tersedia untuk dilihat dan dimuat turun.



Langkah 1

- Klik 'Log masuk dengan Great ID'

Langkah 2

- Masukkan Great ID and 'Password'

Langkah 3

- Klik 'Pemberitahuan', kemudian klik 'Lihat Semua Pemberitahuan'

Langkah 4

- Pilih dokumen, kemudian klik 'here' untuk lihat dan muat turun dokumen

Langkah 5

- Dokumen tersedia untuk dilihat dan dimuat turun

## **2. Mendapatkan Dokumen melalui 'Dokumen Terkini'**

# i-Get In Touch: Mendapatkan e-Dokumen

Langkah 1: Klik 'Log masuk dengan GREAT ID'.

The screenshot shows the i-Get in touch login interface. At the top, there is a navigation bar with links: 'Penyelesaian Takaful', 'Dapatkan Bantuan', 'Kerjaya', and 'Mengenai Kami'. Below this is the Great Eastern TAKAFUL logo. The main content area features a background image of a man and a woman looking at a tablet. Overlaid on this is a white login box with the title 'Log masuk ke i-Get in touch'. Inside the box, there is a blue information icon and a paragraph: 'Berkuatkuasa 8 Ogos 2020, kami telah menamatkan log masuk Identiti. Sila gunakan Great ID untuk mengakses i-Get in touch anda. Untuk pindahkan i-Get in touch ID anda, klik [di sini](#).' Below this text is a prominent red button labeled 'Log masuk dengan Great ID'. At the bottom of the login box, there is a question 'Adakah anda mempunyai Great ID?' with two links: 'Daftar sekarang' and 'Panduan Daftar'. A large blue arrow with the number '1' points to the red login button. A QR code with the Great Eastern TAKAFUL i-Get In Touch logo is positioned to the right of the login box. At the bottom of the page, there is an orange footer with the text 'Perlukan bantuan?' and a phone icon next to the number '1 300 13 8338'. To the right of the phone number are four buttons: 'Emel kami', 'Kunjungi kami', 'Membuat tuntutan', and 'Cari Perunding Takaful'.

## Langkah 1

- Klik 'Log masuk dengan Great ID'

## Langkah 2

- Masukkan Great ID and 'Password'

## Langkah 3

- Klik 'Dokumen Saya', kemudian klik 'Dokumen Terkini'

## Langkah 4

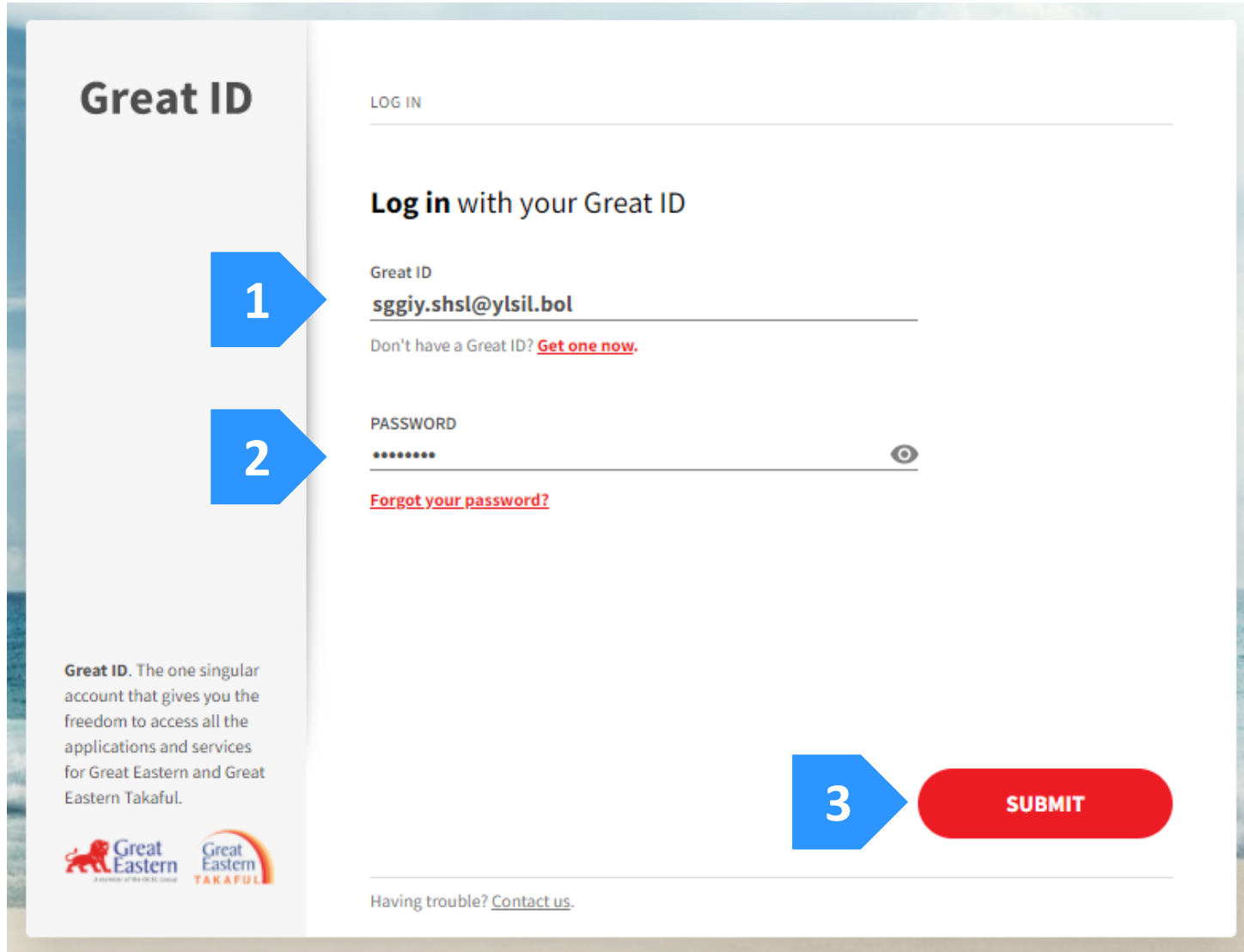
- Pilih dokumen, kemudian klik ikon dokumen untuk lihat dan muat turun

## Langkah 5

- Dokumen tersedia untuk dilihat dan dimuat turun

# i-Get In Touch: Mendapatkan e-Dokumen

Langkah 2: Masukkan 'GREAT ID' and 'Password' (Kata Laluan), kemudian klik 'Submit'.



**Great ID**

LOG IN

**Log in** with your Great ID

Great ID

Don't have a Great ID? [Get one now.](#)


PASSWORD

[Forgot your password?](#)

**3** **SUBMIT**

Having trouble? [Contact us.](#)

**Great ID.** The one singular account that gives you the freedom to access all the applications and services for Great Eastern and Great Eastern Takaful.



Langkah 1

- Klik 'Log masuk dengan Great ID'

Langkah 2

- Masukkan Great ID and 'Password'

Langkah 3

- Klik 'Dokumen Saya', kemudian klik 'Dokumen Terkini'

Langkah 4

- Pilih dokumen, kemudian klik ikon dokumen untuk lihat dan muat turun

Langkah 5

- Dokumen tersedia untuk dilihat dan dimuat turun

# i-Get In Touch: Mendapatkan e-Dokumen

Langkah 3: Pergi ke 'Dokumen Saya', kemudian klik 'Dokumen Terkini'.

The screenshot shows the user interface of the Great Eastern TAKAFUL portal. At the top, there is a navigation bar with links for 'Penyelesaian Takaful', 'Dapatkan Bantuan', 'Kerjaya', and 'Mengenai Kami'. A user profile section shows 'Akaun Saya' and 'Bahasa'. The main content area displays the user's name 'Hai HSYLBBO YIOAI HTSSBIO' and their last login time 'Log Masuk Kali Terakhir: 21 Jul 2021 04:43 PTG'. The primary heading is 'Analisis perlindungan anda untuk **Perlindungan Kesihatan**'. Below this, there are three categories of insurance: 'Perlindungan Hospital & Pembedahan' (locked), 'Perlindungan Penyakit Kritikal' (active), and 'Perlindungan Pendapatan Hilang upaya / Penjagaan jangka panjang' (locked). A callout box for 'Perlindungan Hospital & Pembedahan' explains that the user is not covered and suggests considering 'i-Great MediHarapan' and 'i-Great Medi Care'. A sidebar menu on the left is open, showing 'Dokumen Saya' at the top and 'Dokumen Terkini' highlighted with a blue box and a blue arrow labeled '2'. Other menu items include 'Pembantuan Penting', 'Surat', 'Dokumen Sijil dan Endorsmen', 'Invois Cukai', and 'Penyata Tahunan'. A footer note states: 'Maklumat yang diberikan di sini merangkumi manfaat utama sijil-sijil semasa anda. Untuk butiran lanjut, sila rujuk dokumen sijil anda atau hubungi [Khidmat Pelanggan kami](#).' A 'Lihat Butiran Sijil' button is also visible.

Langkah 1

- Klik 'Log masuk dengan Great ID'

Langkah 2

- Masukkan Great ID and 'Password'

Langkah 3

- Klik 'Dokumen Saya', kemudian klik 'Dokumen Terkini'

Langkah 4

- Pilih dokumen, kemudian klik ikon dokumen untuk lihat dan muat turun

Langkah 5

- Dokumen tersedia untuk dilihat dan dimuat turun

# i-Get In Touch: Mendapatkan e-Dokumen

Langkah 4: Pilih dokumen yang diperlukan, kemudian klik ikon dokumen seperti yang tertera di bawah untuk lihat dan muat turun dokumen.



[Potfolio Saya](#) | 
 [Dokumen Saya](#) | 
 [Permohonan Perkhidmatan Saya](#) | 
 [Tuntutan Saya](#) | 
 [Langgan @ Great Eastern Takaful](#) | 
 [Pemberitahuan](#) | 
 [Log keluar](#)

## Dokumen Terkini Saya

Tarikh	Nama Dokumen	Nombor Sijil, Nama Pelan, Nama Orang yang Dilindungi	Category	Tindakan
23 Jul 2021	Surat Penolakan Tuntutan	400XXXXXXX I-GREAT IQRA}	Letter	
07 Jul 2021	Surat Penolakan Tuntutan	400XXXXXXX I-GREAT IQRA}	Letter	
07 Jul 2021	Surat Penolakan Tuntutan	400XXXXXXX I-GREAT IQRA}	Letter	
07 Jul 2021	Surat Penolakan Tuntutan	400XXXXXXX I-GREAT IQRA}	Letter	

Kami telah menyediakan salinan penyata berikut di portal ini untuk tempoh yang dinyatakan kerana kami ingin memberi anda maklumat terkini mengenai pergerakan sijil anda selama ini.

Langkah 1

- Klik 'Log masuk dengan Great ID'

Langkah 2

- Masukkan Great ID and 'Password'

Langkah 3

- Klik 'Dokumen Saya', kemudian klik 'Dokumen Terkini'

Langkah 4

- Pilih dokumen, kemudian klik ikon dokumen untuk lihat dan muat turun

Langkah 5

- Dokumen tersedia untuk dilihat dan dimuat turun

# i-Get In Touch: Mendapatkan e-Dokumen

Langkah 5: Dokumen tersedia untuk dilihat dan dimuat turun.



Our Ref :

Date : 07 Jul 2021

||POL HOLDER||  
37  
YLSO YIRSI T3/77  
YTBIA YBLTAAOY  
40150 SHSH SLSL

WITHOUT PREJUDICE

POLICY NO : 400XXXXXXX  
ASSURED : SYANVVL ARLGR SFHHVRL  
LIFE ASSURED : AVLLY SYSIYS ARLGR AFLYRAR  
TYPE : (APPEAL)

We acknowledged received your claim appeal.

Please be informed that we have re-examined the claim but regret to advise that we are unable to accede to your request in considering the appeal.

Langkah 1

- Klik 'Log masuk dengan Great ID'

Langkah 2

- Masukkan Great ID and 'Password'

Langkah 3

- Klik 'Dokumen Saya', kemudian klik 'Dokumen Terkini'

Langkah 4

- Pilih dokumen, kemudian klik ikon dokumen untuk lihat dan muat turun

Langkah 5

- Dokumen tersedia untuk dilihat dan dimuat turun

# **3. Mendapatkan Dokumen melalui 'Dokumen Saya'**



# i-Get In Touch: Mendapatkan e-Dokumen

Langkah 1: Klik 'Log masuk dengan GREAT ID'.

The screenshot shows the i-Get in touch login interface. At the top, there is a navigation bar with links: 'Penyelesaian Takaful', 'Dapatkan Bantuan', 'Kerjaya', and 'Mengenai Kami'. Below this is the Great Eastern TAKAFUL logo. The main content area features a background image of a man and a woman looking at a tablet. Overlaid on this is a white login box titled 'Log masuk ke i-Get in touch'. Inside the box, there is an information icon and a paragraph: 'Berkuatkuasa 8 Ogos 2020, kami telah menamatkan log masuk Identiti. Sila gunakan Great ID untuk mengakses i-Get in touch anda. Untuk pindahkan i-Get in touch ID anda, klik [di sini](#).' Below this text is a prominent red button labeled 'Log masuk dengan Great ID'. At the bottom of the box, there is a question 'Adakah anda mempunyai Great ID?' with two links: 'Daftar sekarang' and 'Panduan Daftar'. A large blue arrow with the number '1' points to the red login button. A QR code with the Great Eastern TAKAFUL i-Get In Touch logo is positioned to the right of the login box. At the bottom of the page, there is an orange footer with the text 'Perlukan bantuan?' and a phone icon next to the number '1 300 13 8338'. To the right of the phone number are four buttons: 'Emel kami', 'Kunjungi kami', 'Membuat tuntutan', and 'Cari Perunding Takaful'.

## Langkah 1

- Klik 'Log masuk dengan Great ID'

## Langkah 2

- Masukkan Great ID and 'Password'

## Langkah 3

- Klik 'Dokumen Saya', kemudian klik pada sebarang kategori dokumen yang tertera

## Langkah 4

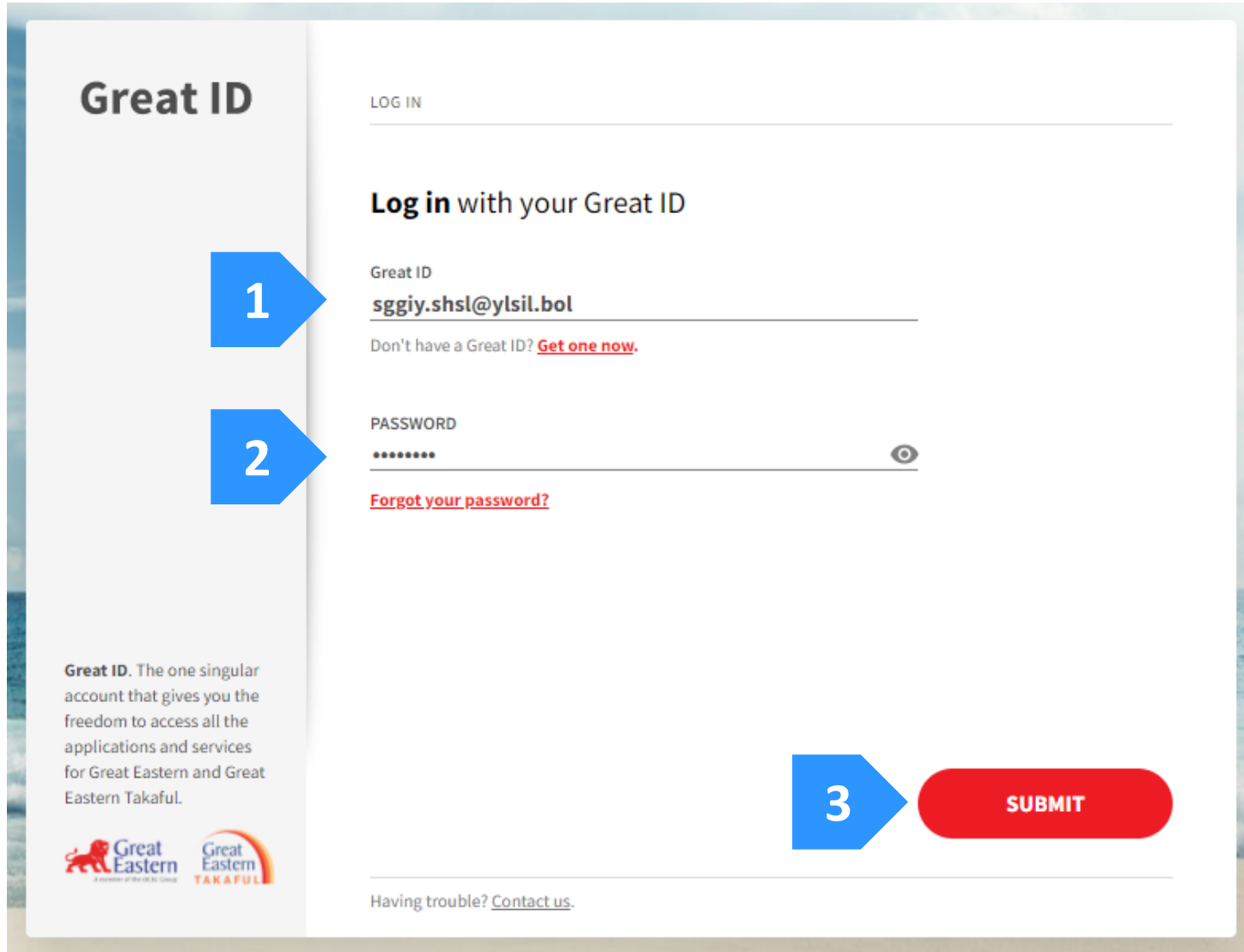
- Pilih dokumen, kemudian klik ikon dokumen untuk lihat dan muat turun

## Langkah 5

- Dokumen tersedia untuk dilihat dan dimuat turun

# i-Get In Touch: Mendapatkan e-Dokumen

Langkah 2: Masukkan 'GREAT ID' dan 'Password' (Kata Laluan), kemudian klik 'Submit'.



The screenshot shows the Great ID login interface. On the left, there is a sidebar with the text "Great ID" and a description: "Great ID. The one singular account that gives you the freedom to access all the applications and services for Great Eastern and Great Eastern Takaful." Below this are the Great Eastern and Great Eastern Takaful logos. The main content area is titled "LOG IN" and "Log in with your Great ID". It features two input fields: "Great ID" with the example email "sggiy.shsl@yilsil.bol" and a "Don't have a Great ID? [Get one now.](#)" link; and "PASSWORD" with a masked field and a "Forgot your password?" link. A red "SUBMIT" button is at the bottom right. Three blue arrow-shaped callouts with numbers 1, 2, and 3 point to the Great ID field, the Password field, and the SUBMIT button respectively.

Langkah 1

- Klik 'Log masuk dengan Great ID'

Langkah 2

- Masukkan Great ID and 'Password'

Langkah 3

- Klik 'Dokumen Saya', kemudian klik pada sebarang kategori dokumen yang tertera

Langkah 4

- Pilih dokumen, kemudian klik ikon dokumen untuk lihat dan muat turun

Langkah 5

- Dokumen tersedia untuk dilihat dan dimuat turun

# i-Get In Touch: Mendapatkan e-Dokumen

Langkah 3: Klik 'Dokumen Saya' kemudian pilih kategori dokumen seperti yang tertera.

The screenshot shows the user interface of the Great Eastern TAKAFUL portal. At the top, there is a navigation bar with links for 'Penyelesaian Takaful', 'Dapatkan Bantuan', 'Kerjaya', and 'Mengenai Kami'. Below this, there is a user profile section with 'Akaun Saya' and 'Bahasa' options. The main content area displays the user's name 'Hai HSYLBBO YIOAI HTSSBIO' and their last login time 'Log Masuk Kali Terakhir: 21 Jul 2021 04:43 PTG'. The main heading is 'Analisis perlindungan anda untuk **Perindungan Kesihatan**'. Below this, there is a section titled 'Manfaat Perlindungan Anda' with three categories: 'Perindungan Hospital & Pembedahan', 'Perindungan Penyakit Kritikal', and 'Perindungan Pendapatan Hilang upaya / Penjagaan jangka panjang'. The 'Perindungan Penyakit Kritikal' category is highlighted in green. A callout box provides details for 'Perindungan Hospital & Pembedahan', stating that the user is not covered and suggesting 'i-Great MediHarapan' and 'i-Great Medi Care' as options. A 'Dokumen Saya' dropdown menu is open, showing a list of document categories: 'Dokumen Terkini', 'Pemberitahuan Penting', 'Surat', 'Dokumen Sijil dan Endorsmen', 'Invois Cukai', and 'Penyata Tahunan'. A blue arrow labeled '1' points to the 'Dokumen Saya' dropdown, and another blue arrow labeled '2' points to the 'Dokumen Sijil dan Endorsmen' category. A 'Lihat Butiran Sijil' button is visible at the bottom.

Langkah 1

- Klik 'Log masuk dengan Great ID'

Langkah 2

- Masukkan Great ID and 'Password'

Langkah 3

- Klik 'Dokumen Saya', kemudian klik pada sebarang kategori dokumen yang tertera

Langkah 4

- Pilih dokumen, kemudian klik ikon dokumen untuk lihat dan muat turun

Langkah 5

- Dokumen tersedia untuk dilihat dan dimuat turun

# i-Get In Touch: Mendapatkan e-Dokumen

Langkah 4: Pilih dokumen yang diperlukan, kemudian klik ikon dokumen seperti tertera di bawah untuk melihat dan memuat turun dokumen.

Anda boleh memilih dokumen yang diinginkan dengan memilih jenis dokumen tersenarai.

Tarikh	Nama Dokumen	Nombor Sijil, Nama Pelan, Nama Orang yang Dilindungi	Tindakan
07 Jul 2021	Surat Penolakan Tuntutan	400XXXXXX i-GREAT IQRA <sup>3</sup>	
07 Jul 2021	Surat Penolakan Tuntutan	400XXXXXX i-GREAT IQRA <sup>3</sup>	
07 Jul 2021	Surat Penolakan Tuntutan	400XXXXXX i-GREAT IQRA <sup>3</sup>	

Langkah 1

- Klik 'Log masuk dengan Great ID'

Langkah 2

- Masukkan Great ID and 'Password'

Langkah 3

- Klik 'Dokumen Saya', kemudian klik pada sebarang kategori dokumen yang tertera

Langkah 4

- Pilih dokumen, kemudian klik ikon dokumen untuk lihat dan muat turun

Langkah 5

- Dokumen tersedia untuk dilihat dan dimuat turun

# i-Get In Touch: Mendapatkan e-Dokumen

Langkah 5: Dokumen tersedia untuk dilihat dan dimuat turun.



Our Ref :

Date : 07 Jul 2021

||POL HOLDER||  
37  
YLSO YIRSI T3/77  
YTBIA YBLTAAOY  
40150 SHSH SLSL

WITHOUT PREJUDICE

POLICY NO : 400XXXXXXX  
ASSURED : SYANVVL ARLGR SFHHVRL  
LIFE ASSURED : AVLLY SYSIYS ARLGR AFLYRAR  
TYPE : (APPEAL)

We acknowledged received your claim appeal.

Please be informed that we have re-examined the claim but regret to advise that we are unable to accede to your request in considering the appeal.

Langkah 1

- Klik 'Log masuk dengan Great ID'

Langkah 2

- Masukkan Great ID and 'Password'

Langkah 3

- Klik 'Dokumen Saya', kemudian klik pada sebarang kategori dokumen yang tertera

Langkah 4

- Pilih dokumen, kemudian klik ikon dokumen untuk lihat dan muat turun

Langkah 5

- Dokumen tersedia untuk dilihat dan dimuat turun

Perlukan bantuan? Hubungi kami



**1 300 13 8338** (Kidmat Pelanggan)



**[i-greatcare@greateasterntakaful.com](mailto:i-greatcare@greateasterntakaful.com)**

# IKUTI KAMI DI



[Great Eastern Takaful](#)



[greateasterntakaful](#)



[www.youtube.com/c/greateasterntakaful](http://www.youtube.com/c/greateasterntakaful)



[www.greateasterntakaful.com](http://www.greateasterntakaful.com)