

# i-Get In Touch: LANGKAH MENDAPATKAN e-DOKUMEN





Scan me now to access i-Get In Touch.

Ver 1.0 06/2021

Great Eastern TAKAFUL



Langkah 2: Masukkan 'GREAT ID' dan 'Password'. Kemudian, klik 'Submit'.





Langkah 3: Masukkan enam (6) digit pin yang dihantar ke nombor telefon anda yang telah didaftarkan.

Kemudian, klik 'Next' (Seterusnya).



Langkah 4: Baca dan Terima 'Terma & Syarat'. Klik 'Saya Bersetuju'.

### Perjanjian Akaun i-Get in touch Great Eastern Takaful

#### Terma dan Byarat

Terma dan syarat berkut ("Terma dan 8yarat") akan menentukan penggunaan laman web ini, termasuk akaun web ("I-Get in touoh") yang disediakan oleh Great Eastern Takatu Berhed ("GETB") kepada anda, Sia baca Terma dan Byarat dengan teliti sebelum mengakses dan menggunakan laman web ini.

#### 1. AK 8E 8 DAN PENGGUNAAN

- 1.1 Dengan melihat, mengakses dan menggunakan laman web Ini, anda bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat, Plagam Pelanggan & Perkhidmatan Pelanggan dan Desar Privasi GETB serta Notis Perlindungan Data Penbadi (tersedia di https://www.groateastemtakalul.com).
- 1.2 Jka ande tidak bersetuju dengan Terma dan Syarat, sila hentikan daripada mengakses dan menggunakan laman web ini dengan segera.
- 1.3 GETB berhak, dari semasa ke semasa, untuk mengubah, menambah atau mengubah maklumat, bahan, fungsi atau kandungan yang disediakan di laman web ini, Terma dan Syarat atau mana-mana bahagian dengan atau tanpa notis. Di mana variasi atau pindaan dalam pendapat tunggal GETB, bersifat substansial dan memberi kesan penting kepada akkes anda ke laman web ini, tujuh (7) hari notis bertulis akan dibertkan, melainkan GETB tidak dapat melakukannya kerana keadaan di luar kawalan yang munasabah oleh GETB. Sia layari laman web ini selalu untuk menentukan sebarang perubahan atau pindaan. Terma dan Syarat yang dikemas kini di laman web ini akan terpakai dan menggantikan semua versi terdahulu. Penggunaan berterusan i-Get in touch berikutan sebarang perubahan merupakan penerimaan perubahan tersebut. Jika anda tidak menerima Terma dan Syarat (termasuk apa-apa perubahan), sila hentikan akses dan penggunaan i-Get in touch.

#### 2. PENGENDALIAN ANDA

- 2.1 Akses anda ke laman web ini haruslah sentiasa mematuhi sebarang garis panduan, arahan GETB atau sebarang undang-undang, peraturan atau perundangen yang mungkin terpakai dan anda bersetuju bahawa anda tidak akan menyalahgunakan laman web ini atau perkindmatan di sini, dengan apa-apa cara.
- 2.2 Tanpa menjejaskan perkara umum yang disebut di atas, anda tidak boleh membantu orang lain untuk menggodam atau mendapatkan akses yang tidak dibenarkan ke laman web ini atau seberang perkhidmatan di sini atau mengganggu akses dan penggunaan yang sama oleh orang lain. Anda bersetuju bahawa anda tidak akan melaksanakan atau membantu sesiapa untuk menghantar komunikasi, maktumat atau bahan-bahan yang menjejaskan hak-hak GETB atau hak-hak orang lain, yang menjejaskan moral, yang menjejaskan sistem takaful internet GETB atau keselamatan sistem takaful internet GETB atau pang mana sebaliknya boleh menyalahi undang-undang.
- 2.3 Sekiranya anda melanggar mana-mana peruntukan dalam Terma dan Syarat, GETB berhak untuk menyekat, menggantung atau menamatkan i-Get in touch anda.

#### 3. KERAH SIAAN KATA LALUAN

- 3.1 Anda boleh memohon untuk melanggan perkhidmatan i-Get in touch melalui laman web ini (atau mana-mana saluran aplikasi lain yang disediakan oleh GETB dari semasa ke semasa) di mana anda dikehendaki melalui proses pendaftaran dengan memasukkan maklumat tertentu yang mungkin dipertukan oleh GETB. GETB akan menghantar kepada anda kata laluan untuk log masuk pada kali pertama.
- 3.2 Apabila menerima kata laluan dari GETB, anda dikehendaki mengikuti langkati-langkati panduan pada layar, termasuk mengakui bahawa anda telah membasa dan menerima Fasal 3 ini, bagi melengkapkan proses pendattaran.
- 3.3 Apabila pendaftaran berjaya, akses anda ke laman web ini akan diaktifkan apabila anda memasukkan ID ahli yang betul dan kata laluan sekali yang akan dihantar kepada anda.
- 3.4 Anda lidak boleh mendedahkan kata laluan sekali ("Kod Kecelematan") yang dihanlar melalui Perkihidmatan Pesanan Ringkas ("SMS") ke telefon bimbit anda





Langkah 5: Klik 'Dokumen Saya'. Kemudian, pilih Jenis Dokumen.





### TIPS:

- Anda boleh mendapatkan dokumen yang baru dimuatnaik dalam <u>'Pemberitahuan</u>' dan <u>'Recent Correspondences</u>'.
- 2. Anda juga akan dimaklumkan mengenai dokumen baru yang dimuatnaik di i-Get In Touch melalui <u>emel atau sms</u>.

Langkah 6: Pilih 'Jenis Dokumen'. Kemudian, klik 'Tindakan' untuk melihat/memuat turun Dokumen Surat.





### **Contoh e-Surat:**



**GREAT EASTERN TAKAFUL BERHAD (916257-H)** Head Office : Lvl 3 Menara Great Eastern 303 Jalan Ampang 50450 Kuala Lumpur Customer Service Careline : 1-300 - 13-8338 Fax : (603) 4259 8808 E-mail : i-greatcare@greateasterntakaful.com Website : www.greateasterntakaful.com

Our Ref : GEITO\_NA1



07/03/2021

035/3	
ENCIK	SGGIY SHSL YIO S.RSYSB
00 93	YSLSO LBASGSSS T97/977
BLLIOS	S ABSA T97
40160	SHSH SLSL

Dear Sir / Madam

**Certificate No** : : SGGIY SHSL YIO S.RSYSB Person Covered

As requested, we have updated the contribution method of the certificate as follows:

Method of contribution	:	Credit Card
Contribution	83	RM 975.00* Quarterly
Next due date	:	16/02/2021
Next billing date	:	16/02/2021
Credit card account no.	1	541012XXXXX1241

<ul> <li>Klik 'Log masuk dengan GREAT ID'.</li> </ul>
<ul> <li>Masukkan 'GREAT ID' dan 'Password'.</li> <li>Klik 'Submit'.</li> </ul>
• Masukkan OTP. • Klik 'Next'.
<ul> <li>Baca dan Terima 'Terma &amp; Syarat'.</li> <li>Klik 'Saya Bersetuju'.</li> </ul>
<ul><li>Klik 'Dokumen Saya'.</li><li>Pilih Jenis Dokumen. (Contoh: Surat)</li></ul>
<ul> <li>Pilih 'Jenis Dokumen'.</li> <li>Klik 'Tindakan' untuk melihat/memuat turun Dokumen Surat.</li> </ul>



Perlukan bantuan? Hubungi kami







. . . . . .

# **IKUTI KAMI DI:**



Great	castern	lakan

greateasterntakaful

www.youtube.com/c/greateasterntakaful



www.greateasterntakaful.com