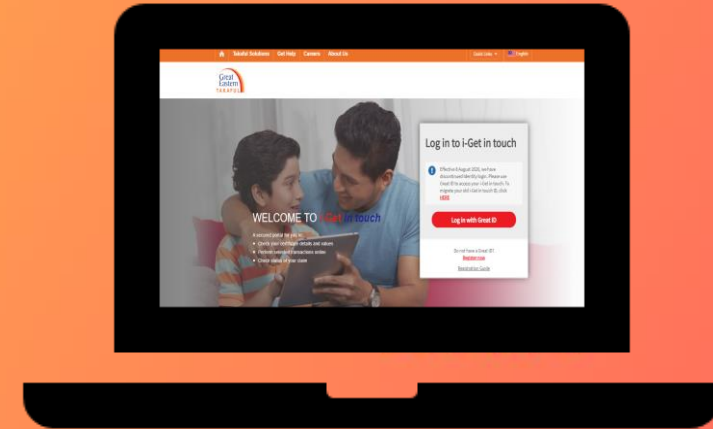
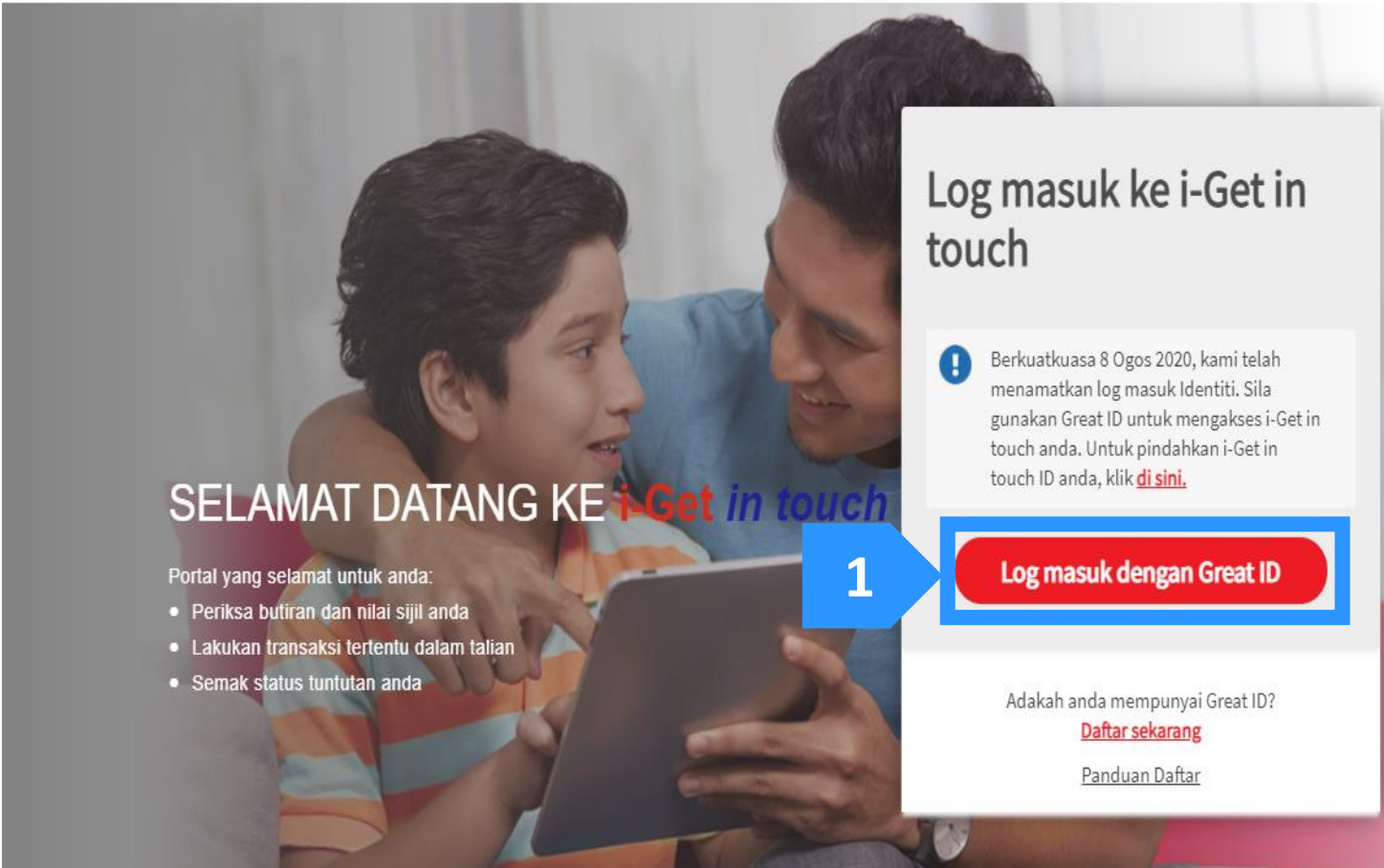


# i-Get In Touch: Semak Status Tuntutan



# i-Get In Touch - Semak Status Tuntutan

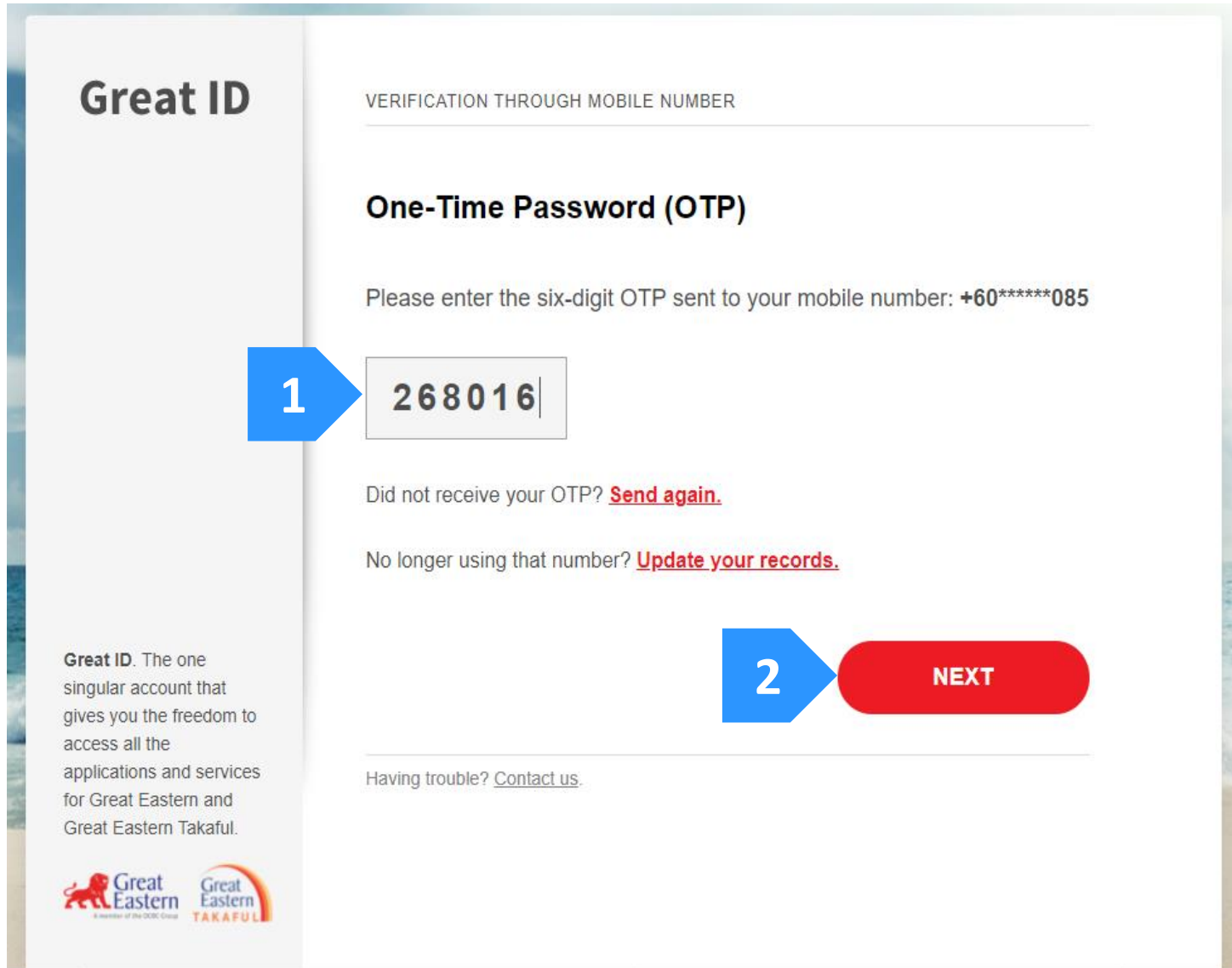
## Langkah 1: Log masuk ke akaun i-Get In Touch anda menggunakan Great ID



- Langkah 1** • Log masuk ke akaun i-Get In Touch anda menggunakan Great ID
- Langkah 2 • Masukkan Kata Laluan Sekali Guna (OTP) yang dihantar ke telefon bimbit anda
- Langkah 3 • Baca & Terima 'Terma & Syarat'  
• Klik 'Saya Bersetuju'
- Langkah 4 • Papan Pemuka
- Langkah 5 • Klik 'Tuntutan Saya'  
• Klik 'Ringkasan Tuntutan'
- Langkah 6 • Halaman Tuntutan
- Langkah 7 • Klik 'Lihat' untuk melihat maklumat tuntutan yang dipilih dengan lebih terperinci
- Langkah 8 • Halaman Makluman Tuntutan  
• Klik 'Kembali,Gambaran keseluruhan tuntutan'
- Langkah 9 • Anda akan dikembalikan ke Halaman Tuntutan

# i-Get In Touch - Semak Status Tuntutan

Langkah 2: Masukkan Kata Laluan Sekali Guna (OTP) yang dihantar ke nombor telefon bimbit anda. Kemudian klik 'Next' (Seterusnya).



- Langkah 1
  - Log masuk ke akaun i-Get In Touch anda menggunakan Great ID
- Langkah 2
  - Masukkan Kata Laluan Sekali Guna (OTP) yang dihantar ke telefon bimbit anda
- Langkah 3
  - Baca & Terima 'Terma & Syarat'
  - Klik 'Saya Bersetuju'
- Langkah 4
  - Papan Pemuka
- Langkah 5
  - Klik 'Tuntutan Saya'
  - Klik 'Ringkasan Tuntutan'
- Langkah 6
  - Halaman Tuntutan
- Langkah 7
  - Klik 'Lihat' untuk melihat maklumat tuntutan yang dipilih dengan lebih terperinci
- Langkah 8
  - Halaman Makluman Tuntutan
  - Klik 'Kembali, Gambaran keseluruhan tuntutan'
- Langkah 9
  - Anda akan dikembalikan ke Halaman Tuntutan

# i-Get In Touch - Semak Status Tuntutan

## Langkah 3: Baca & Terima 'Terma & Syarat'. Klik 'Saya Bersetuju'

### Perjanjian Akaun i-Get in touch Great Eastern Takaful

#### Terma dan Syarat

- c. mana-mana harta intelek atau hak milik tuntutan pelanggaran hak yang dibuat oleh pihak ketiga terhadap **GETB** berkaitan dengan penggunaan atau penyalahgunaan laman web ini;
- d. mengambil apa-apa arahan dan bertindak atas arahan yang dibuat melalui akaun i-Get in touch anda yang diakses melalui Nombor ID dan kata laluan anda;
- e. penggunaan yang tidak betul atau tidak sah dari akaun i-Get in touch anda;
- f. apa-apa perbuatan atau kelalaian oleh mana-mana pembekal khidmat internet;
- g. sebarang kelewatan atau kegagalan dalam transmisi, penghantaran atau kemudahan komunikasi; atau
- h. apa-apa akses (atau ketidakupayaan atau kelewatan dalam mengakses) dan / atau penggunaan mana-mana penyemak imbas untuk membenarkan akses ke akaun i-Get in touch anda atau untuk apa-apa kecacatan dalam mana-mana penyemak imbas itu.

#### 11. PENGECUALIAN

- 11.1 Kegagalan **GETB** untuk menjalankan atau menguatkuasakan sebarang hak atau peruntukan terma dan syarat ini tidak membentuk pengecualian atau had, menjejaskan hak mereka untuk mengambil sebarang tindakan atau untuk melakukan sebarang hak terhadap anda atau menyebabkan **GETB** bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian atau kerosakan yang timbul daripada hak atau peruntukan sedemikian.

#### 12. KETERASINGAN

- 12.1 Jika mana-mana bahagian di dalam terma-terma dan syarat-syarat dianggap sebagai tidak sah atau tidak boleh dikuatkuasakan kepada sebarang undang-undang, yang terpakai untuk **GETB**, maka peruntukan yang tidak sah dan tidak boleh dikuatkuasakan akan dianggap digantikan oleh peruntukan yang sah dan boleh dikuatkuasakan yang paling tepat maksudnya dari peruntukan asal, tanpa membatalkan sebarang peruntukan lain yang terkandung di dalam terma-terma dan syarat-syarat di sini.

#### 13. BIDANG KUASA DAN PENTADBIRAN UNDANG-UNDANG

- 13.1 Dengan mengakses dan menggunakan laman web ini, anda bersetuju bahawa undang-undang Malaysia akan:
- a. menentukan akses dan penyediaan perkhidmatan sedemikian dan bahawa mahkamah- mahkamah Malaysia hendaklah mempunyai bidang kuasa tidak eksklusif untuk mendengar apa-apa pertikaian yang timbul daripada atau berkaitan dengan Terma dan Syarat ini dan berserah sepenuhnya dalam bidang kuasa mahkamah tersebut itu; dan
  - b. boleh digunakan dalam tafsiran Terma dan Syarat ini.

Saya T

1

Saya Bersetuju

Langkah 1

- Log masuk ke akaun i-Get In Touch anda menggunakan Great ID

Langkah 2

- Masukkan Kata Laluan Sekali Guna (OTP) yang dihantar ke telefon bimbit anda

Langkah 3

- Baca & Terima 'Terma & Syarat'
- Klik 'Saya Bersetuju'

Langkah 4

- Papan Pemuka

Langkah 5

- Klik 'Tuntutan Saya'
- Klik 'Ringkasan Tuntutan'

Langkah 6

- Halaman Tuntutan

Langkah 7

- Klik 'Lihat' untuk melihat maklumat tuntutan yang dipilih dengan lebih terperinci

Langkah 8

- Halaman Makluman Tuntutan
- Klik 'Kembali, Gambaran keseluruhan tuntutan'

Langkah 9

- Anda akan dikembalikan ke Halaman Tuntutan

# i-Get In Touch - Semak Status Tuntutan

## Langkah 4: Skrin akan menunjukkan papan pemuka

The dashboard shows a user profile for Hai M YUSOF, logged in on 12 Jul 2021 at 01:34 PTG. The main heading is 'Analisis perlindungan anda untuk Perlindungan Keluarga'. Below this, there are three categories of insurance: 'Perlindungan Kematian', 'Perlindungan Hilang Upaya Penuh & Kekal', and 'Manfaat Haji/Umrah'. A callout box for 'Perlindungan Hilang Upaya Penuh & Kekal' provides a link to 'Dapatkan Ulasan' and contact information for customer service (13 8338).

### Sijil Perlindungan Keluarga saya

Lihat Semua Sijil | Tutup semua | Muat turun semua sijil sebagai PDF

The section displays three policy cards for 'Perlindungan Keluarga' under 'Unit GMBTS - Unit Link'. Each card shows the policy number, the insured person's name (redacted), and the start date of the policy. The first card is for policy number 862, starting on 01 Oct 2020. The second is for 3371, starting on 01 Jun 2018. The third is for 99619, starting on 30 Sep 2015. Each card has a 'Lihat Butiran Sijil' link at the bottom.

- Langkah 1 • Log masuk ke akaun i-Get In Touch anda menggunakan Great ID
- Langkah 2 • Masukkan Kata Laluan Sekali Guna (OTP) yang dihantar ke telefon bimbit anda
- Langkah 3 • Baca & Terima 'Terma & Syarat'  
• Klik 'Saya Bersetuju'
- Langkah 4** • Papan Pemuka
- Langkah 5 • Klik 'Tuntutan Saya'  
• Klik 'Ringkasan Tuntutan'
- Langkah 6 • Halaman Tuntutan
- Langkah 7 • Klik 'Lihat' untuk melihat maklumat tuntutan yang dipilih dengan lebih terperinci
- Langkah 8 • Halaman Makluman Tuntutan  
• Klik 'Kembali, Gambaran keseluruhan tuntutan'
- Langkah 9 • Anda akan dikembalikan ke Halaman Tuntutan

# i-Get In Touch - Semak Status Tuntutan

## Langkah 5: Pergi ke 'Tuntutan Saya' dan klik 'Ringkasan Tuntutan'

The screenshot shows the user interface of the i-Get In Touch portal. At the top, there is a navigation bar with options like 'Penyelesaian Takaful', 'Dapatkan Bantuan', 'Kerjaya', and 'Mengenai Kami'. Below this, there is a user profile section with the name 'Hai M YUSOF' and the last login time '12 Jul 2021 01:34 PTG'. The main content area displays a 'Ringkasan Perlindungan Anda' (Your Protection Summary) with various categories like 'KELUARGA', 'KESIHATAN', 'HARTA', and 'KEMALANGAN PERBADI'. A blue arrow labeled '1' points to the 'Tuntutan Saya' (My Claims) menu item, and another blue arrow labeled '2' points to the 'Ringkasan Tuntutan' (Claim Summary) option within that menu.

- Langkah 1 • Log masuk ke akaun i-Get In Touch anda menggunakan Great ID
- Langkah 2 • Masukkan Kata Laluan Sekali Guna (OTP) yang dihantar ke telefon bimbit anda
- Langkah 3 • Baca & Terima 'Terma & Syarat'  
• Klik 'Saya Bersetuju'
- Langkah 4 • Papan Pemuka
- Langkah 5** • Klik 'Tuntutan Saya'  
• Klik 'Ringkasan Tuntutan'
- Langkah 6 • Halaman Tuntutan
- Langkah 7 • Klik 'Lihat' untuk melihat maklumat tuntutan yang dipilih dengan lebih terperinci
- Langkah 8 • Halaman Makluman Tuntutan  
• Klik 'Kembali, Gambaran keseluruhan tuntutan'
- Langkah 9 • Anda akan dikembalikan ke Halaman Tuntutan

Sijil Perlindungan Keluarga saya ▼

Lihat Semua Sijil

Tutup semua

Muat turun semua sijil sebagai PDF

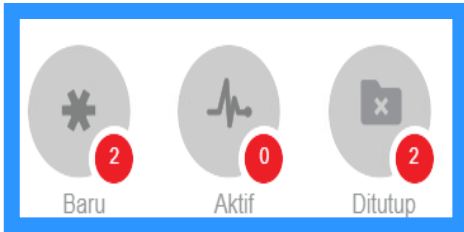
# i-Get In Touch - Semak Status Tuntutan

## Langkah 6: Skrin akan menunjukkan Halaman Tuntutan dan memaparkan senarai rekod tuntutan



Potfolio Saya | Dokumen Saya | Permohonan Perkhidmatan Saya | Tuntutan Saya | Langgan @ Great Eastern Takaful | Pemberitahuan 0 | Log keluar

### Tuntutan



**Anda boleh menapis tuntutan menggunakan tiga butang ini.**  
**Baru** → Skrin akan memaparkan senarai tuntutan yang dihantar dalam tempoh 30 hari.  
**Aktif** → Skrin akan memaparkan senarai tuntutan yang masih aktif (sedang diproses)  
**Ditutup** → Skrin akan memaparkan senarai tuntutan yang sudah ditutup seperti tuntutan yang diluluskan, tuntutan yang ditolak, tuntutan yang ditarik balik ataupun tuntutan yang ditutup.

Carian Terperinci

Tarikh dihantar	Tarikh kejadian	No rujukan tuntutan	No Sijil Nama Produk	Jumlah dituntut	Status tuntutan	Tindakan
02 Jul 2021	19 Apr 2021	ME [REDACTED]	400 [REDACTED] I-MEDIK XTENDER RIDER	-	Ditutup	Lihat
24 Jun 2021	19 Apr 2021	ME [REDACTED]	400 [REDACTED] I-MEDIK XTRA RIDER	-	Ditutup	Lihat

Nota: Rekod di atas menunjukkan tuntutan dibayar / diselesaikan sehingga 1 tahun.

- Langkah 1** • Log masuk ke akaun i-Get In Touch anda menggunakan Great ID
- Langkah 2** • Masukkan Kata Laluan Sekali Guna (OTP) yang dihantar ke telefon bimbit anda
- Langkah 3** • Baca & Terima 'Terma & Syarat'  
• Klik 'Saya Bersetuju'
- Langkah 4** • Papan Pemuka
- Langkah 5** • Klik 'Tuntutan Saya'  
• Klik 'Ringkasan Tuntutan'
- Langkah 6** • Halaman Tuntutan
- Langkah 7** • Klik 'Lihat' untuk melihat maklumat tuntutan yang dipilih dengan lebih terperinci
- Langkah 8** • Halaman Makluman Tuntutan  
• Klik 'Kembali, Gambaran keseluruhan tuntutan'
- Langkah 9** • Anda akan dikembalikan ke Halaman Tuntutan

# i-Get In Touch - Semak Status Tuntutan

## Langkah 7: Klik 'Lihat' untuk melihat maklumat tuntutan yang dipilih dengan lebih terperinci

Home | **Penyelesaian Takaful** | Dapatkan Bantuan | Kerjaya | Mengenai Kami | Pautan pantas | Akaun Saya | Bahasa

Great Eastern TAKAFUL | Potfolio Saya | Dokumen Saya | Permohonan Perkhidmatan Saya | Tuntutan Saya | Langgan @ Great Eastern Takaful | Pemberitahuan | Log keluar

### Tuntutan

Baru (2) | Aktif (0) | Ditutup (2)

Carian Terperinci

Tarikh dihantar	Tarikh kejadian	No rujukan tuntutan	No Sijil Nama Produk	Jumlah dituntut	Status tuntutan	Tindakan
02 Jul 2021	19 Apr 2021	ME2 [REDACTED]	400 [REDACTED] I-MEDIK XTENDER RIDER	-	Ditutup	Lihat
24 Jun 2021	19 Apr 2021	ME2 [REDACTED]	400 [REDACTED] I-MEDIK XTRA RIDER	-	Ditutup	Lihat

Nota: Rekod di atas menunjukkan tuntutan dibayar / diselesaikan sehingga 1 tahun.

- Langkah 1 • Log masuk ke akaun i-Get In Touch anda menggunakan Great ID
- Langkah 2 • Masukkan Kata Laluan Sekali Guna (OTP) yang dihantar ke telefon bimbit anda
- Langkah 3 • Baca & Terima 'Terma & Syarat'  
• Klik 'Saya Bersetuju'
- Langkah 4 • Papan Pemuka
- Langkah 5 • Klik 'Tuntutan Saya'  
• Klik 'Ringkasan Tuntutan'
- Langkah 6 • Halaman Tuntutan
- Langkah 7** • Klik 'Lihat' untuk melihat maklumat tuntutan yang dipilih dengan lebih terperinci
- Langkah 8 • Halaman Maklumat Tuntutan  
• Klik 'Kembali, Gambaran keseluruhan tuntutan'
- Langkah 9 • Anda akan dikembalikan ke Halaman Tuntutan



# i-Get In Touch - Semak Status Tuntutan

Langkah 8: Skrin akan menunjukkan Halaman Maklumat Tuntutan. Klik 'Kembali, Gambaran keseluruhan tuntutan' untuk kembali ke halaman Tuntutan.

## Maklumat Tuntutan

i-MEDIK XTRA RIDER (400 [REDACTED]) Tutup semua

Butiran Tuntutan			
Nombor Tuntutan	ME2 [REDACTED]	Alternative Claim No.	28 [REDACTED]
Jenis Tuntutan	Medical	Status Tuntutan Terperinci	Admit
Nama Orang yang Dilindungi	M [REDACTED]	Tarikh Status	02 Jul 2021
Tarikh Notifikasi	24 Jun 2021	Tarikh kejadian	19 Apr 2021
Kenyataan	Direct credit.		

Maklumat pembayaran			
Status Bayaran	PAID	Kaedah Pembayaran	GIRO
Tarikh Bayaran	05 Jul 2021	Jumlah dituntut	45.00 MYR
Penerangan GL	-	Jumlah Bayaran	45.00 MYR

Nota: Sekiranya anda memerlukan lebih banyak maklumat, sila hubungi Hotline Tuntutan kami di bawah (semasa waktu perniagaan dari pukul 9 pagi hingga 5 petang) atau Penasihat Takaful anda.

Life Claim Hotline: 1-300-13-0088

Talian Tuntutan Perubatan: 1-300-13-0018

Talian Tuntutan Takaful: 1-300-13-8338

Alternatively, you may email us through the following email:

Life Claim: [wecare-my@greasternlife.com](mailto:wecare-my@greasternlife.com)

Tuntutan Perubatan: [healthcareservices@greasternlife.com](mailto:healthcareservices@greasternlife.com)

Tuntutan Takaful: [i-greatcare@greasterntakaful.com](mailto:i-greatcare@greasterntakaful.com)

[Kembali, Gambaran keseluruhan tuntutan](#)

Langkah 1

- Log masuk ke akaun i-Get In Touch anda menggunakan Great ID

Langkah 2

- Masukkan Kata Laluan Sekali Guna (OTP) yang dihantar ke telefon bimbit anda

Langkah 3

- Baca & Terima 'Terma & Syarat'
- Klik 'Saya Bersetuju'

Langkah 4

- Papan Pemuka

Langkah 5

- Klik 'Tuntutan Saya'
- Klik 'Ringkasan Tuntutan'

Langkah 6

- Halaman Tuntutan

Langkah 7

- Klik 'Lihat' untuk melihat maklumat tuntutan yang dipilih dengan lebih terperinci

Langkah 8

- Halaman Maklumat Tuntutan
- Klik 'Kembali, Gambaran keseluruhan tuntutan'

Langkah 9

- Anda akan dikembalikan ke Halaman Tuntutan

# i-Get In Touch - Semak Status Tuntutan

Langkah 9: Skrin akan menunjukkan halaman Tuntutan. Klik 'Log Keluar' untuk menamatkan sesi.

Tarikh dihantar	Tarikh kejadian	No rujukan tuntutan	No Sijil Nama Produk	Jumlah dituntut	Status tuntutan	Tindakan
02 Jul 2021	19 Apr 2021	ME2 [REDACTED]	400 [REDACTED] I-MEDIK XTENDER RIDER	-	Ditutup	Lihat
24 Jun 2021	19 Apr 2021	ME2 [REDACTED]	400 [REDACTED] I-MEDIK XTRA RIDER	-	Ditutup	Lihat

Nota: Rekod di atas menunjukkan tuntutan dibayar / diselesaikan sehingga 1 tahun.

Langkah 1

- Log masuk ke akaun i-Get In Touch anda menggunakan Great ID

Langkah 2

- Masukkan Kata Laluan Sekali Guna (OTP) yang dihantar ke telefon bimbit anda

Langkah 3

- Baca & Terima 'Terma & Syarat'
- Klik 'Saya Bersetuju'

Langkah 4

- Papan Pemuka

Langkah 5

- Klik 'Tuntutan Saya'
- Klik 'Ringkasan Tuntutan'

Langkah 6

- Halaman Tuntutan

Langkah 7

- Klik 'Lihat' untuk melihat maklumat tuntutan yang dipilih dengan lebih terperinci

Langkah 8

- Halaman Makluman Tuntutan
- Klik 'Kembali, Gambaran keseluruhan tuntutan'

Langkah 9

- Anda akan dikembalikan ke Halaman Tuntutan

Perlu bantuan? Hubungi kami



**1 300 13 8338** (Talian Khidmat Pelanggan)



**[i-greatcare@greateasterntakaful.com](mailto:i-greatcare@greateasterntakaful.com)**

# IKUTI KAMI DI:



[Great Eastern Takaful](#)



[greateasterntakaful](#)



[www.youtube.com/c/greateasterntakaful](http://www.youtube.com/c/greateasterntakaful)



[www.greateasterntakaful.com](http://www.greateasterntakaful.com)