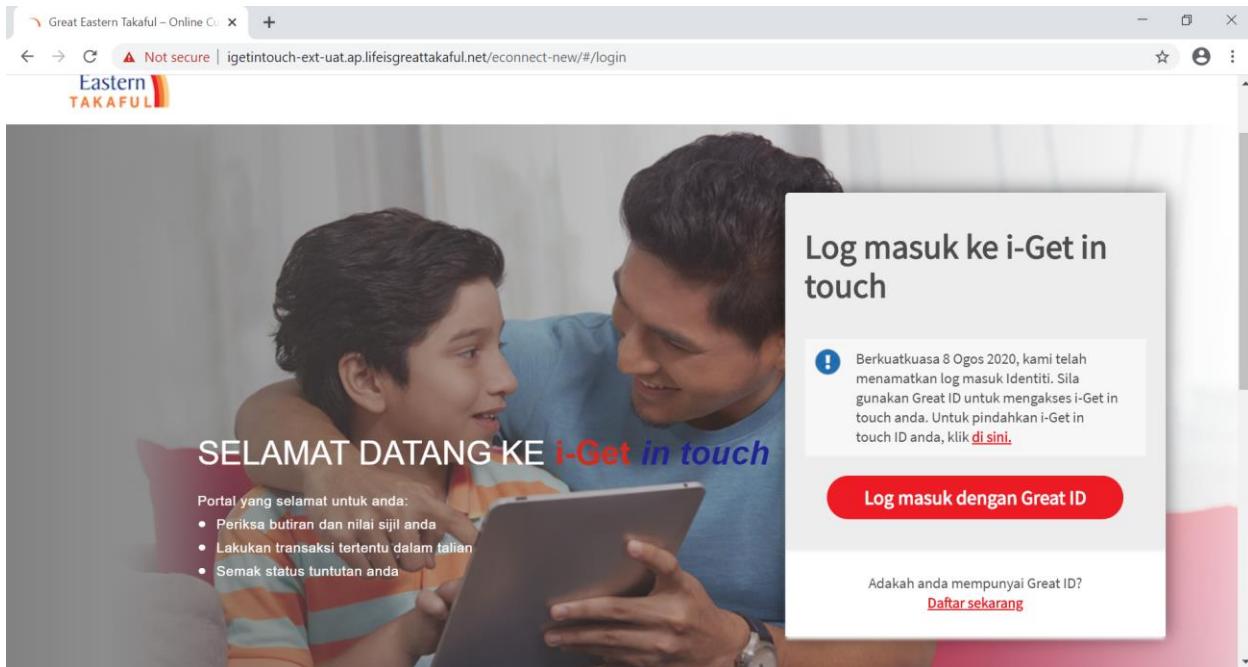
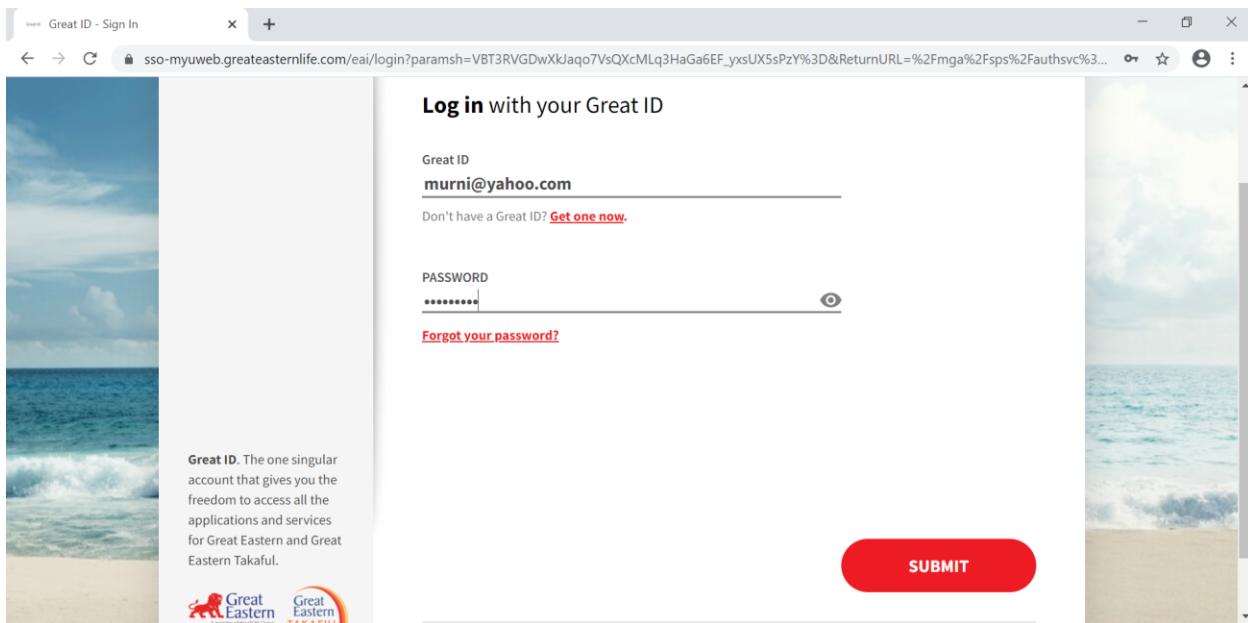


## Langkah mendapatkan e-surat di i-Get In Touch

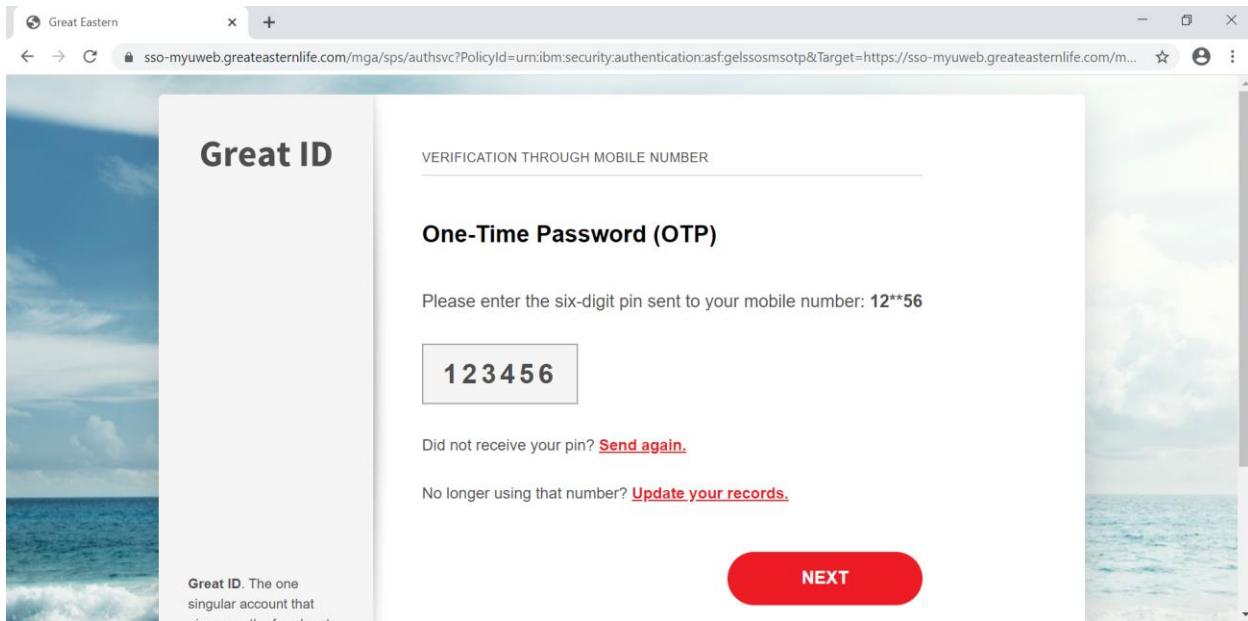
1. Layari <https://igetintouch.greateasterntakaful.com>



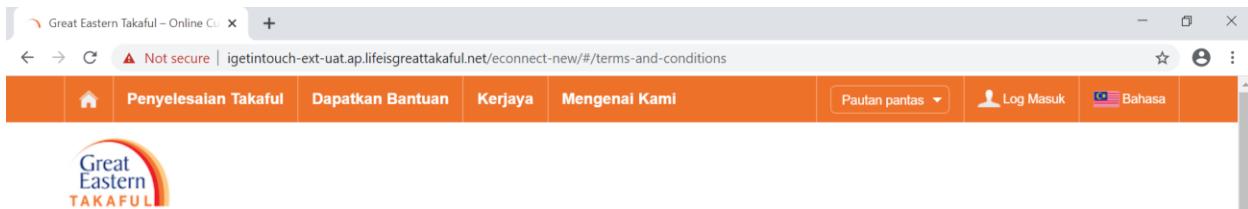
2. Log masuk dengan Great ID



3. Masukkan “One-Time Password (OTP)” yang diterima melalui SMS dan klik “Next”



4. Klik “Saya Bersetuju” untuk teruskan



## Perjanjian Akaun i-Get in touch Great Eastern Takaful

### Terma dan Syarat

Terma dan syarat berikut ("Terma dan Syarat") akan menentukan penggunaan laman web ini, termasuk akaun web ("i-Get in touch") yang disediakan oleh Great Eastern Takaful Berhad ("GETB") kepada anda. Sila baca Terma dan Syarat dengan teliti sebelum mengakses dan menggunakan laman web ini.

#### 1. AKSES DAN PENGGUNAAN

- 1.1 Dengan melihat, mengakses dan menggunakan laman web ini, anda bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat, Piagam Pelanggan & Perkhidmatan Pelanggan dan Dasar Privasi GETB serta Notis Perlindungan Data Peribadi (tersedia di <https://www.greateastertakaful.com>).
- 1.2 Jika anda tidak bersetuju dengan Terma dan Syarat, sila hentikan daripada mengakses dan menggunakan laman web ini dengan segera.
- 1.3 GETB berhak, dari semasa ke semasa, untuk mengubah, menambah atau mengubah maklumat, bahan, fungsi atau kandungan yang disediakan di laman web ini, Terma dan Syarat atau mana-mana bahagian dengan atau tanpa notis. Di mana variasi atau pindaan dalam pendapat tunggal GETB, bersifat substansial dan memberi kesan penting kepada akses anda ke laman web ini, tujuh (7) hari notis bertulis akan diberikan, melainkan GETB tidak dapat melakukan kerana keadaan di luar kawalan yang munasabah oleh GETB. Sila layari laman web ini selalu untuk menentukan sebarang perubahan atau pindaan. Terma dan Syarat yang dikemas kini di laman web ini akan terpakai dan menggantikan semua versi terdahulu. Penggunaan berterusan i-Get in touch berikutnya sebarang perubahan

Great Eastern Takaful – Online Cx x +

Not secure | igitintouch-ext-uat.ap.lifeisgreattakaful.net/econnect-new/#/terms-and-conditions

terma dan Syarat

Get in touch.

**2. PENGENDALIAN ANDA**

2.1 Akses anda ke laman web ini haruslah sentiasa mematuhi sebarang garis panduan, arahan **GETB** atau sebarang undang-undang, peraturan atau perundangan yang mungkin terpakai dan anda bersetuju bahawa anda tidak akan menyalahgunakan laman web ini atau perkhidmatan di sini, dengan apa-apa cara.

2.2 Tanpa menjelaskan perkara umum yang disebut di atas, anda tidak boleh membantui orang lain untuk menggodam atau mendapatkan akses yang tidak dibenarkan ke laman web ini atau sebarang perkhidmatan di sini atau mengganggu akses dan penggunaan yang sama oleh orang lain. Anda bersetuju bahawa anda tidak akan melaksanakan atau membantu sesiapa untuk menghantar komunikasi, maklumat atau bahan-bahan yang menjelaskan hak-hak **GETB** atau hak-hak orang lain, yang menyindung secara moral, yang menjelaskan sistem takaful **GETB** atau keselamatan sistem takaful **GETB** ataupun yang mana sebaliknya boleh menyalah undang-undang.

2.3 Sekiranya anda melanggar mana-mana peruntukan dalam Terma dan Syarat, **GETB** berhak untuk menyekat, menggantung atau menamatkan i-Get in touch anda.

**3. KERAHSIAAN KATA LALUAN**

3.1 Anda boleh memohon untuk melanggar perkhidmatan i-Get in touch melalui laman web ini (atau mana-mana saluran aplikasi lain yang disediakan oleh **GETB** dari semasa ke semasa) di mana anda dikenyatakan melalui proses pendaftaran dengan memasukkan maklumat tertentu yang mungkin diperlukan oleh **GETB**. **GETB** akan menghantar kepada anda kata laluan untuk log masuk pada kali pertama.

3.2 Apabila menerima kata laluan dari **GETB**, anda dikenyatakan mengikuti langkah-langkah panduan pada layar, termasuk mengakui bahawa anda telah membaca dan menerima Fasal 3 ini, bagi melengkapkan proses pendaftaran.

3.3 Apabila pendaftaran berjaya, akses anda ke laman web ini akan diaktifkan apabila anda memasukkan ID ahli yang betul dan kata laluan sekali yang akan diantar kepada anda.

3.4 Anda tidak boleh mandatahkan kata laluan ekaali ("Kod Kelelawaran") yang diberikan melalui Perkhidmatan Pesanan Pintas ("SMS") ke telefon bimbit anda

Saya Tidak Bersetuju Saya Bersetuju

## 5. Sila ke tab menu Pemberitahuan untuk menyemak senarai notifikasi

Great Eastern Takaful – Online Cx x +

Not secure | igitintouch-ext-uat.ap.lifeisgreattakaful.net/econnect-new/#/dashboard

Penyelesaian Takaful Dapatkan Bantuan Kerjaya Mengenal Kami Pautan pantas Akaun Saya Bahasa Log keluar

Hai RLGYL LFIYFASYGFO HSYTRJYS ARLGR YAAFO SYXR

Analisis perlindungan anda

Maklumat yang diberikan di sini merangkumi manfaat utama sijil-sijil semasa anda

Lihat Butiran Sijil

KELUARGA KESIHATAN HARTA KEMALANGAN PERIBADI

Ringkasan Perlindungan Anda

Perlindungan Kematian

Perlindungan Hilang Upaya Penuh & Kekal

Manfaat Hajji/Umrrah

ILPLAP-ILP LAPSE LETTER Is Generated

• 10-Jan-2021 Your e-Document for certificate 400627 2839 has been generated. Refer to My Document or click [here](#) to view your document

Certificate Notice Is Generated

• 10-Jan-2021 Your e-Document for certificate 400627 2839 has been generated. Refer to My Document or click [here](#) to view your document

ILPLAP-ILP LAPSE LETTER Is Generated

• 16-Dec-2020 Your e-Document for certificate 400627 2839 has been generated. Refer to My Document or click [here](#) to view your document

10:29

## 6. Pilih “Pemberitahuan Penting” atau “Surat”

The screenshot shows the Great Eastern Takaful online portal. At the top, there is a navigation bar with links like 'Penyelesaian Takaful', 'Dapatkan Bantuan', 'Kerjaya', 'Mengenai Kami', 'Pautan pantas', 'Akaun Saya', and 'Bahasa'. Below the navigation bar, there is a main menu with 'Great Eastern TAKAFUL' logo, 'Potfolio Saya', 'Dokumen Saya', 'Permohonan Perkhidmatan Saya', 'Tuntutan Saya', 'Langgan @ Great Eastern Takaful', 'Pemberitahuan' (with a notification icon), and 'Log keluar'. A dropdown menu for 'Pemberitahuan' is open, showing options: 'Pemberitahuan Penting', 'Surat', 'Dokumen Sijil dan Endorsmen', 'Invois Cukai', and 'Penyata Tahunan'. The main content area displays a message 'Hai RLGYL LFIYFASYGFO HSYTRJYS ARLGR YAAFO SYXRN' and a log entry 'Log Masuk Kali Terakhir: 10 Jan 2021 10:29 PG'. It also shows sections for 'Analisis perlindungan anda untuk Perlindungan Keluarga', 'Manfaat Perlindungan Anda', and 'Manfaat Haji/Umrab'. A sidebar on the right lists 'Manfaat Haji/Umrab' with items: 'i-Hajj Mega Rider', 'i-Hajj Rider', and 'M-Tiara Hajj'. At the bottom, there is a note about viewing policy details and a link to 'Lihat Butiran Sijil'.

## 7. Sekiranya Surat, sila pilih “Certificate Notice” dari senarai juntai bawah; jika ia adalah Notis Penting, sila pilih jenis dokumen (sama ada ILPLAP-ILP LAPSE LETTER (Lapsed Letter) atau Pemberitahuan Pra Luput (Pre-Lapsed))

The screenshot shows the 'Surat Saya' section of the Great Eastern Takaful portal. The top navigation bar and menu are identical to the previous screenshot. The main content area has a heading 'Surat Saya'. Below it, there is a form titled 'Jenis Dokumen \*' with a dropdown menu containing 'Sila Pilih' and 'Certificate Notice'. To the right of the dropdown is a search icon and a 'Padam' button. At the bottom of the form, there is a note: 'i-Medik Rider: Surat Semakan Semula Caj Tabarru''. On the far right, there is a link 'Kembali ke atas' with an upward arrow icon. The bottom of the page features a footer with links: 'Perlukan bantuan?', 'Untuk khidmat pelanggan 1 300 13 8338', 'Emel kami', 'Kunjungi kami', 'Membuat tuntutan', and 'Cari Perunding Takaful'.

8. Sila pilih nombor sijil dari senarai juntai bawah, kemudian pilih tempoh dari senarai juntai bawah

The screenshot shows the Great Eastern Takaful website's search interface. At the top, there are navigation links: Penyelesaian Takaful, Dapatkan Bantuan, Kerjaya, Mengenal Kami, Pautan pantas, Akaun Saya, and Bahasa. Below the header, there are dropdown menus for Portfolio Saya, Dokumen Saya, Permohonan Perkhidmatan Saya, Tuntutan Saya, Langgan @ Great Eastern Takaful, Pemberitahuan, and Log keluar. A red notification badge with the number '4' is visible on the Pemberitahuan link. The main search area has fields for Jenis Dokumen (selected: Certificate Notice), Nombor Sijil (selected: 4006272839 i-GREAT DAMAI 2.0), Tempoh (selected: 2020), and a search button. Below the search area, there is a section for help with a phone icon and the number 1 300 13 8338, and buttons for Emel kami, Kunjungi kami, Membuat tuntutan, and Cari Perunding Takaful.

9. Klik carian, kemudian surat akan dipamerkan. Klik ikon surat, surat berkenaan akan dipaparkan di skrin.

The screenshot shows the results of the search from the previous step. The search parameters remain the same: Jenis Dokumen (Certificate Notice), Nombor Sijil (4006272839 i-GREAT DAMAI 2.0), and Tempoh (2020). Below the search area, a table displays the results. The columns are Tarikh (Date), Nama Dokumen (Document Name), Nombor Sijil, Nama Pelan, Nama Orang yang Dilindungi (Policy Number, Policy Holder Name, Insured Person Name), and Tindakan (Action). The first row shows the date 11 Dec 2020, the document name as a blank space, the policy number 4006272839 i-GREAT DAMAI 2.0, the policy holder name RLYYL LFIYFASYGFO HSYTRJYS ARLGR YAAFO SYXRN, and a red circular icon with a white document symbol representing the download action.

Kami telah menyediakan salinan penyata berikut di portal ini untuk tempoh yang dinyatakan kerana kami ingin memberi anda maklumat terkini mengenai pergerakan sijil anda selama ini.

